



مدينة الدار البيضاء  
Ville de Casablanca

# دليل الخدمات

مدينة الدار البيضاء

نسخة  
2021





# فهرس

05

تقديم

08

من أجل فهم جيد للمجال والإدارة الترابية

26

الخدمات المباشرة للمواطنين

64

الخدمات الجماعية الخاصة بالمهنيين

78

الخدمات المخصصة للجمعيات

82

ملحق العناوين

# تقديم

قد تطرح العديد من الأسئلة من طرف المواطن البيضاوي من سبيل كيف يتم تدبير أو تسيير مدينة الدار البيضاء؟ من المسؤول عن ماذا؟ بمن يجب الاتصال للحصول على معلومات عملية حول النظافة وحفظ الصحة العامة؟ ما هي إجراءات التصريح عن نشاط مهني؟

مثل هذه التساؤلات وأخرى يقدم لها هذا الدليل إجابات واضحة ومحددة. يبقى هدفنا الرئيسي من وراء هذا الدليل هو شرح وتبسيط وتوجيه وكذا تقديم معلومات عملية وروابط مفيدة حول الحكامة الترابية والخدمات التي تسهر جماعة الدار البيضاء على تقديمها للمرتفق والمواطن بشكل عام.

سنسعى من خلال هذا الدليل إلى تقديم تبسيط عن الحكامة الترابية في الدار البيضاء، لجعلها أكثر قابلية للفهم من قبل شريحة أكبر من المواطنين والساكنة، لكن والأهم هو أن هذا الدليل يجمع أيضا الخدمات الرئيسية التي تقدمها جماعة الدار البيضاء للمرتفقين من أشخاص ومؤسسات وكذا الجمعيات التي تشتغل أو تمارس نشاطا على ترابها.

يساهم هذا الدليل في تعزيز نظام التواصل والاتصال في المدينة، كما يحاول إلى حد ما الإجابة عن تقديم معطيات نوعية حول مختلف البنيات والخدمات.

وعليه نأمل أن تستمتعوا بقراءة مفيدة ومرشدة نحو الخدمات التي تقدمها جماعة الدار البيضاء.

دليل الخدمات

# من أجل فهم جيد للمجال والإدارة الترابية

## 1. الحكامة الترابية

تنبني الإدارة  
الترابية على  
نظامين  
رئيسيين هما  
عدم التركيز  
واللامركزية

### من أجل تعزيز الحكامة الترابية

إن تحديث الإدارة  
وتعزيز نجاعتها  
يتطلب إعادة تأهيل  
الإدارة الترابية  
وأرساء نظام تدبير  
مبني على القرب



وقد دخلت القوانين التنظيمية حيز الوجود سنة 2016، مما شكل فرصة لتحديث منظومة التدبير الترابي وتعزيز الحكامة بهدف خلق تنمية محلية تتحقق فيها شروط الانسجام والكفاءة.

### 2. تنظيم مؤسساتي وترابي جديد بالمغرب

عرفت الديمقراطية المحلية تطورا حقيقيا أصبح ممكنا معه التخصيص الدقيق للموارد وتوضيح اختصاصات مختلف الهيئات الترابية وذلك بفضل الترسانة القانونية الجديدة. مع الإشارة أن الجماعة الترابية أصبحت تتوفر على صلاحيات واختصاصات ذاتية وأخرى مشتركة مع الإدارة المركزية أو منقولة لها.

تتمتع الجهة بمجال اختصاص موسع يتيح للمجالس الجهوية إمكانية تدبير الشأن المحلي بشكل مباشر، وتلعب المجالس الجهوية دورا حيويا في مجال وضع استراتيجية التنمية الاقتصادية وتهيئة التراب، ويتعين على المجلس الجهوي وضع مخطط التنمية الجهوية يتشاور مع باقي الجماعات الترابية والإدارة العمومية ومقتلي المجتمع المدني. كما تمارس الجهة اختصاصات مشتركة مع الدولة فيما يخص تهيئة التراب واختصاصات منقولة تتعلق بالتجهيزات والبنيات ذات البعد الجهوي.

فيما تمارس المجالس الإقليمية اختصاصات تتعلق أساسا بالتنمية الاجتماعية، وتتمتع المجالس الإقليمية بالاستقلالية المالية، كما يتعين على هذه المجالس وضع مخطط للتنمية على مدى ستة سنوات وهي المدة الانتدابية للمجلس.

أما الجماعات المحلية فهي قطب الرحى في تدبير الشأن المحلي كونها مسؤولة على تنزيل سياسة القرب، وتضع الجماعات المحلية برنامج عمل على ستة سنوات وبهم أساسا خدمات النقل والتنقل والنظامية والتعمير وحفظ الصحة والسلامة. كما تسهر الجماعة على تدبير المرافق الاقتصادية والاجتماعية الجماعية وتساهم في وضعها.

الحكامة الترابية هي إدارة تسيير المجال الترابي، من أجل تحقيق هذه الغاية يتم العمل على تنسيق الجهود بين الجهات الفاعلة فيما بينها على مختلف المستويات، ذلك من أجل تحقيق تنمية محلية. كما تخضع الإدارة الترابية المغربية في تنظيمها لنظامين هما عدم التركيز الذي يركز أساسا على خلق هيكل إداري على المستوى الترابي تخضع لوصاية الإدارة المركزية تزاوُل مهامها تحت الإشراف المباشر للدولة مع الاحترام التام للنصوص التشريعية التنظيمية، ونظام اللامركزية والذي تجسده جماعات ترابية تتمتع بالشخصية الاعتبارية يسهر على تسيير شؤونها مجلس منتخب.

### 1.1 الحكامة الترابية

لقد كرس المغرب مفهوم الحكامة المحلية مع دستور 2011 والذي ينص في مادته الأولى وبشكل صريح على أن النظام الترابي للمملكة هو نظام لامركزي على أساس الجهوية المتقدمة. كما خصص دستور 2011 بابا خاصا بالجهوية والجماعات الترابية.

ومع نشر القوانين التنظيمية المتعلقة بالجماعات الترابية سنة 2015، أعطيت الانطلاقة لمنظومة ترابية وإدارية جديدة حددت بوضوح حدود الجماعات الترابية جهويا وإقليميا وجماعيا، كما تم تحديد عدد الجهات في 12 جهة عوض 16.

## 2. التنظيم الترابي

يعرف المجال الترابي تنسيقا على مستوى تدبير الشأن المحلي ما بين الإدارية المحلية الممثلة للسلطات العمومية مركزيا (الولاية، العمالات والمصالح الخارجية للقطاعات الحكومية...) ومختلف الجماعات الترابية (المجالس الجماعية، المجالس الإقليمية والجهوية)، وذلك في احترام للاختصاصات والمهام الموكولة لكل منهما. وتشكل مخططات التنمية خارطة طريق واضحة.

### 1.2 خطة تنمية الدار البيضاء الكبرى (PDGC)

أعطيت الانطلاقة الرسمية لمخطط تنمية الدار البيضاء الكبرى يوم 26 شتنبر 2014 تاريخ تقديمه أمام أنظار جلالة الملك محمد السادس نصره الله، ويهدف المخطط إلى جعل مدينة الدار البيضاء قطبا ماليا دوليا متصل ومندمج يرتكز على أربع رافعات استراتيجية وهي "جودة العيش" و"تعزيز الحركية" و"التنشيط" و"التميز الاقتصادي"، وهي محاور تهدف بالأساس إلى تحسين ظروف عيش الساكنة، وتعزيز الحركية والنهوض بالجدية الاقتصادية للجهة، وتكريس مكانتها كوجهة وطنية ودولية للتجارة والترفيه واستقبال التظاهرات الكبرى.

ويشمل المخطط الذي خصصت له ميزانية تقدر ب 33.6 مليار درهم 10 اتفاقيات كبرى تهم التجهيزات العمومية، والبرنامج الجهوي المندمج للتأهيل الاجتماعي، وتهيئة الطرق الحضرية والبنيات التحتية الطرقية الأخرى وتأهيل البنيات الرياضية والثقافية والترفيهية، وإعادة التهيئة وحماية التراث، وإعادة هيكلة الأحياء ناقصة التجهيز، وتسويق وترويج المجال الترابي، وتحسين النقل العمومي، وتأمين ساحل الدار البيضاء الكبرى..

### 2.2 خطة عمل الجماعة (PAC)

يعتبر برنامج عمل الجماعة 2021-2016 خارطة طريق واضحة بميزانية إجمالية تبلغ 50740,18 مليون درهم منها 5823,08 مليون درهم معولة مباشرة من قبل الجماعة وتضم 187 مشروعا و30 برنامج تنموي. وينقسم برنامج العمل إلى خمس محاور استراتيجية وهي: التنمية المستدامة وجودة العيش، البنيات التحتية والعدالة المجالية، التنمية الاقتصادية والاجتماعية، التنشيط المحلي والتنمية التشاركية والتحول الرقمي. ويشمل محور البنيات التحتية والعدالة الاجتماعية 40 مشروعا بتكلفة مالية 36 مليون درهم. وقد عمل مكتب المجلس الجماعي على نشر وثيقة حصيلة نصف الولاية.

### 3.2 برنامج تنمية عمالة الدار البيضاء (PDP)

يمارس المجلس الاقليمي اختصاصات تتعلق أساسا بالتنمية الاجتماعية في مجالات ذات أولوية وهي التعليم والصحة والوقاية والهشاشة والسكن والرياضة والثقافة، ويتشكل المجلس من 31 عضواً يتوزعون على ست لجن وهي: لجنة الميزانية والشؤون المالية والبرمجة، لجنة التنمية الترابية وتأمين الاستثمار والماء والطاقة والبيئة، لجنة الشؤون الاجتماعية والأسرة، لجنة الشباب والرياضة والثقافة، لجنة التجهيزات والسكني والصحة، لجنة الإعلام والتواصل والعلاقات الخارجية.

ويساهم المجلس الإقليمي في تنمية المجال الترابي من خلال تنزيل برنامج تنمية عمالة الدار البيضاء 2016-2021 بخلاف مالي يبلغ 736 مليون درهم منها 584 مليون درهم كمساهمة مباشرة للمجلس، وتجدر الإشارة إلى أن البرنامج يضم 29 محورا ذات أولوية يشمل المحاور الست.

## الدار البيضاء في أرقام

السكان	الأسر	عمالة مقاطعات الدار البيضاء آنفا
454 908	130 542	عمالة مقاطعات الفداء مرس السلطان
288 426	72 701	عمالة مقاطعات عين السبع الحي المحمدي
425 916	103 516	عمالة مقاطعة الحي الحسني
118 700	468 542	عمالة مقاطعة عين الشق
377 744	89 013	عمالة مقاطعات سيدي البرنوصي
248 138	144 598	عمالة مقاطعات ابن امسيك
248 138	56 729	عمالة مقاطعات مولاي رشيد
465 531	103 510	

32%

الناتج المحلي  
الإجمالي الوطني

لمنطقة الدار البيضاء سطات  
والدار البيضاء قلب الجهة

6 مليون  
من الساكنة الحضرية

3,4 مليون  
سكان الدار البيضاء

20%  
سكان المغرب

2/3  
أقل من 30 سنة

25%

من الاستهلاك  
الوطني للمنطقة

## 3. تلعب الجماعات دورا رئيسيا في سياسة القرب



داخل هذه المنظومة المؤسساتية الجديدة تركز الجماعات في تدخلاتها أساسا على الخدمات المحلية مع تجسيد سياسة القرب من الساكنة عبر الاختصاصات الذاتية أو المشتركة أو المنقولة إليها من الدولة.

### 1.3 اختصاصات الجماعة

للقيام بذلك، تباشر الجماعة اختصاصات ذاتية واختصاصات مشتركة مع الدولة وأخرى منقولة.

#### 1.1.3 الاختصاصات الذاتية

يتعين على الجماعات خلال 6 سنوات وضع برنامج عمل الجماعة PAC على أن يأخذ بعين الاعتبار برنامج التنمية الجهوية PAR وكذا توجهات برامج التنمية الإقليمية، ويجب أن يتضمن برنامج عمل الجماعة وضع تشخيص لاحتياجاتها وإمكاناتها مع تقييم الموارد ومراعاة النهج العلمي في بلورة البرنامج.

وتمارس الجماعات اختصاصات ذاتية في عدة مجالات، نذكر منها:

- توزيع الماء الشروب والكهرباء
- النقل الحضري
- الإنارة العمومية
- الصرف الصحي ومعالجة المياه السائلة
- تنظيف الطرق والحدائق العامة
- جمع ومعالجة النفايات المنزلية والمشابهة
- تنظيم حركة السير والجولان ومواقف السيارات
- النظافة والتطهير
- النقل الصحي للمرضى
- نقل الأموات
- إحداث وصيانة المقابر
- أسواق الجملة
- مراقبة الأسواق البلدية
- المآزر البلدية
- محطات الحافلات
- خلق فضاءات وحدائق طبيعية
- مراكز التخميم
- قاعات ومجمعات رياضية
- حماية البيئة

#### 2.1.3 الاختصاصات المشتركة

- تتمثل الاختصاصات المشتركة مع الدولة في:
- التنمية الاقتصادية المحلية وإنعاش الشغل
- الحفاظ على الخصائص الثقافية والتنمية الترابية
- تشجيع الاستثمارات الخاصة
- تطوير البنية التحتية
- خلق مناطق اقتصادية
- تحسين ظروف عمل المقاولات

#### 3.1.3 الاختصاصات المنقولة

- تغطي الاختصاصات المنقولة من الدولة المجالات التالية:
- حماية وترميم المآثر التاريخية والحفاظ على المواقع الطبيعية
- خلق وصيانة الأشغال والمعدات الهيدروليكية

## 2.3 أجهزة المجلس

### 1.2.3 هيئات المجلس الجماعي

المجلس الجماعي هو الهيئة التي تدير شؤون الجماعة ويمارس السلطات المخولة له بموجب القانون من اختصاصات ذاتية وأخرى مشتركة واختصاصات منقولة. وللمجلس مكتب مسير ولجان دائمة.

### مكتب المجلس الجماعي

يتألف المجلس الجماعي للدار البيضاء من رئيس وعشرة 10 نواب له يساعده الرئيس في ممارسة وتسيير شؤون الجماعة.

لممارسة الاختصاصات المخولة للجماعة، وبالإضافة إلى أجهزة المجلس، تستعين الجماعة بمجموعة من الآليات والوسائل التي تمكنها من تكريس حكمة ترابية جيدة.

## رئيس المجلس الجماعي

يتولى رئيس الجماعة الإشراف الإداري والتنفيذ والتنسيق بين جميع مكونات المجلس والمصالح الداخلية والخارجية للمدينة ويسهر على تنفيذ برنامج عمل الجماعة وصرف الميزانية، تنفيذ مقررات وتوصيات الدورات وتبدير ممتلكات الجماعة، وإبرام عقود الإيجار وتنفيذ عقود القروض، والموافقة على العقود، بالإضافة إلى تنظيم الإدارة وممارسة صلاحيات الشرطة الإدارية، كما يباشر اختصاصات أخرى متمثلة في حفظ الصحة وسلامة المواطنين من الأوبئة.

### نواب الرئيس

#### السيد عبد الصمد حيكز، النائب الأول

رئيس مقاطعة المعاريف  
مسؤول التعمير وإعداد التراب والأملك  
الجماعية  
حزب العدالة والتنمية  
a.haiker@casablancacity.ma

#### السيد مصطفى الحيا، النائب الثاني

رئيس مقاطعة مولاي رشيد  
مسؤول التجهيز والبنيات التحتية  
حزب العدالة والتنمية  
m.haya@casablancacity.ma

#### السيد محمد حدادي، النائب الثالث

مستشار جماعي بمقاطعة سيدي عثمان  
مسؤول النظافة  
التجمع الوطني للأحرار  
m.haddadi@casablancacity.ma

#### السيد عبد المالك لكحيلي، النائب الرابع

رئيس مقاطعة عين الشق  
مسؤول الشؤون الثقافية والرياضية  
حزب العدالة والتنمية  
a.lakehayli@casablancacity.ma

#### السيد محمد أبو الرحيم، النائب الخامس

مستشار جماعي بمقاطعة سيدي مومن  
مسؤول التنقل والنقل  
التجمع الوطني للأحرار  
m.bourrahim@casablancacity.ma

#### السيدة حكيمه فصي، النائبة السادسة

مستشارة بمقاطعة عين السبع  
مسؤولة التعاون والشراكة  
حزب العدالة والتنمية  
h.fasly@casablancacity.ma

#### السيد عبد الإله شيكر، النائب السابع

مستشار جماعي بمقاطعة حي المحمدي  
مسؤول الشؤون الاجتماعية  
حزب التقدم والاشتراكية  
a.chiguer@casablancacity.ma

#### السيد عبد الكريم الهويشري، النائب الثامن

رئيس مقاطعة سيدي البرنوصي  
مسؤول الشؤون الاقتصادية  
حزب العدالة والتنمية  
a.lahouichri@casablancacity.ma

#### السيدة سميرة رزاني، النائبة التاسعة

مستشارة جماعية بمقاطعة الحي الحسني  
مسؤولة تتبع الضرائب المحلية  
حزب العدالة والتنمية  
s.razani@casablancacity.ma

#### السيدة نبيلة ارميلي، النائبة العاشرة

مستشارة جماعية بمقاطعة سباتة  
مسؤولة تتبع مجال الصحة  
التجمع الوطني للأحرار  
n.rmili@casablancacity.ma

## اللجان الدائمة بمجلس المدينة

يتشكل مجلس جماعة الدار البيضاء من خمس لجان دائمة تسهر على مدارس الاسئلة المطروحة واعداد القضايا وفحص المقترحات بغية اعدادها للنقاش والتصويت في دورات المجلس .

### المجالات والاختصاصات

#### لجنة الميزانية والشؤون المالية والبرمجة

مجالات الاشتغال: مشروع برنامج عمل الجماعة؛ مشاريع الميزانيات والشؤون المالية؛ مشروع توزيع المخصص المالي للتسيير المرصود للمقاطعات؛ مشاريع برامج تنمية الجماعة؛ برامج التمويل والمساهمات المالية؛ الحسابات الخصوصية والاعتمادات المرصودة وتحويل الاعتمادات داخل نفس البرنامج ونفس الفصل؛ تحديد سعر الرسوم والحقوق والوجيبات المستحقة لفائدة ميزانية الجماعة؛ الاقتراضات والضمانات والهبات والوصايا؛ القضايا والمسائل المتعلقة بالتنمية الاقتصادية وتشجيع الاستثمار بالجماعة.

#### لجنة المرافق العمومية والممتلكات والخدمات

مجالات الاشتغال : إحداه وتبدير المرافق العمومية والتجهيزات الجماعية أو المساهمة فيها؛ الأنظمة الخاصة بتبدير المرافق العمومية الجماعية؛ دراسة إحداه شركات التنمية المحلية أو المساهمة في رأسمالها أو تغييرغرضها أو الزيادة في رأسمالها أو تخفيضه أو تفويته.

#### لجنة التعمير وإعداد التراب

مجالات الاشتغال: وثائق التعمير ومخططات التهيئة والتنمية الترابية؛ أنظمة السير والجولان والمحافظة على الطرق العمومية؛ إنجاز أو المشاركة في إنجاز البرامج المتعلقة بالسكن؛ الأنظمة الخاصة بالمحافظة على النظافة والصحة وحماية البيئة؛ الاقتناءات العقارية أو المبادلات وعمليات التخصيص وإعادة التخصيص؛ الاهتمام بالمجال البيئي من خلال إيلاء أهمية خاصة للمساحات الخضراء والحزام الأخضر والحدائق العمومية والمحافظة على رونق المدينة ونظام الوسط البيئي لضمان بيئة سليمة.

#### لجنة التعاون والشراكة والعلاقات العامة والخارجية

مجالات الاشتغال: إحداه مجموعة الجماعات الترابية ومؤسسات التعاون بين الجماعات أو الانضمام إليها أو الانسحاب منها؛ مشاريع اتفاقيات التعاون والشراكة مع القطاع العام أو الخاص؛ مشاريع اتفاقيات التوأمة والتعاون اللامركزي مع جماعات ترابية وطنية أو أجنبية؛ إمكانية الانخراط أو المشاركة في أنشطة المنظمات المهتمة بالشأن المحلي

#### لجنة الشؤون الاجتماعية والثقافية والرياضية والتنمية البشرية

مجالات الاشتغال : مشاريع البرامج الخاصة بالأنشطة الثقافية والرياضية والاجتماعية؛ المساهمة في تنمية الحركة الجمعوية في إطار توجهات برنامج عمل الجماعة بعد المصادقة عليه؛ طلبات ولوائح توزيع المساعدات والدعم لفائدة الجمعيات المحلية؛ القضايا المرتبطة بالتنمية البشرية؛ دعم كل المبادرات والخطوات الرامية إلى تشجيع العمل الثقافي والتنشيط الرياضي بالجماعة؛ المساهمة في إطار التنسيق مع القطاعات المعنية للنهوض بقطاعات الثقافة والرياضة والشباب؛ استثمار التجهيزات التي تتوفر عليها الجماعة؛ برامج المساعدة والدعم والإدماج الاجتماعي للأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة؛ برامج محاربة الأمية وإدماج المرأة والطفل؛ مشاريع اتفاقيات الشراكة المتعلقة بقطاعي الثقافة والرياضة.



## المقاطعات الست عشر للدار البيضاء

المنتخبون	السائنة	المساحة ب Km <sup>2</sup>	
20	772 376	39,39	<b>عمالة مقاطعة عين الشق</b> مقاطعة عين الشق
18	254 163	15,22	<b>عمالة مقاطعات عين السبع الحي المحمدي</b> مقاطعة عين السبع مقاطعة الحي المحمدي مقاطعة الصخور السوداء
16	315 138	4,2	
14	970 114	7,18	
12	281 94	16,55	<b>عمالة مقاطعات الدار البيضاء آفنا</b> مقاطعة آفنا مقاطعة المعاريف مقاطعة سيدي بليوط
18	310 170	12,4	
20	736 188	9,85	
16	076 129	3,68	<b>عمالة مقاطعات الفداء مرس السلطان</b> مقاطعة مرس السلطان مقاطعة الفداء
18	566 158	3,79	
16	785 131	3,11	<b>عمالة مقاطعات ابن امسيك</b> مقاطعة بن مسيك مقاطعة سباتة
14	255 116	4,57	
20	880 467	40,88	<b>عمالة مقاطعة الحي الحسني</b> مقاطعة الحي الحسني
20	484 245	10,67	<b>عمالة مقاطعات مولاي رشيد</b> مقاطعة مولاي رشيد مقاطعة سيدي عثمان
20	610 219	8,07	
18	893 172	12,78	<b>عمالة مقاطعات سيدي البرنوصي</b> مقاطعة سيدي البرنوصي مقاطعة سيدي مومن
20	863 452	26,23	

### 2.2.3. دورات المجلس الجماعي

يقدم المجلس الجماعي ثلاث دورات عادية خلال أشهر فبراير، ماي وأكتوبر وذلك بطلب من الرئيس عبر استدعاء كتابي لجميع مكونات المجلس لدراسة ومناقشة جدول الأعمال. كما يمكن للرئيس عقد دورة استثنائية بطلب منه أو من سلطة الوصاية أو ثلث الأعضاء. ويتم إعداد جدول أعمال الدورة من طرف الرئيس وأعضاء المكتب بناء على النقط المقترحة من لدن بعض المنتخبين ويتم إرساله للولاية لإبداء الملاحظات والموافقة عليه، بذلك يتم الإعلان عن يوم وساعة عقد الدورة ومكان انعقادها.

## 4. دور المقاطعات في التدبير الترابي

تدخل جماعة الدار البيضاء ضمن الجماعات الترابية التي تعمل وفق نظام وحدة المدينة حيث يصرف المجلس الجماعي منحا للمقاطعات التي تدخل في نطاق المجال الترابي لجماعة الدار البيضاء.

ولمزاولة مهامها، يوفر المجلس الجماعي للمقاطعات جميع ظروف ومستلزمات العمل من موظفين ومعدات وأدوات وكذا منحة مالية، وتسير هذه المقاطعات من قبل مجلس مكون من رئيس ونوابه ولجان دائمة وتنعقد اجتماعات تجمع المكتب المسير ورؤساء المقاطعات في ندوة الرؤساء وذلك لتنسيق أعمال الجماعة وأعمال المقاطعات والتشاور حول جملة من المواضيع تشمل العديد من برامج التجهيز والترفيه وتفويض المرافق العمومية لتحسين خدمات المرافق العمومية.



مديرية الدعم وتنمية الموارد	مديرية الشؤون الاقتصادية والاجتماعية والثقافية	مديرية البنيات الأساسية والمصالح التقنية	مديرية التنمية المستدامة والحياة الحضرية
قسم الموارد البشرية	قسم الشؤون الاقتصادية	قسم البنيات والطرق	النقل والتنقل
إدارة الموارد البشرية	الرخص التجارية	البنيات والمشاريع الكبرى	قسم حفظ الصحة والوقاية البيئية
تنمية الموارد البشرية والتكوين	الإعلانات الشهرية	الطرق والشبكات المختلفة	البيئية والتنمية المستدامة
الشؤون والعلاقات الاجتماعية	إحتلال الملك العمومي	قسم المجالات الخضراء	حفظ الصحة والوقاية والسلامة الصحية الحضرية
أداء الأجور	قسم التنمية الاجتماعية والثقافية والرياضية	مصحة الصيانة والمشاتل	المصلحة البيطرية
قسم الميزانية والوسائل العامة	التنمية الاجتماعية	مصحة الأشغال الجديدة	قسم التعمير والإسكان
المحاسبة	التنمية الثقافية		التعمير
الميزانية	التنمية الرياضية		الإسكان
الوسائل العامة والتجهيزات	التنمية التشاركية والعلاقة مع المجتمع المدني		
المشتريات والصفقات			
قسم الجبايات			
الوعاء الجباي			
التحصيل			
المراقبة			
قسم الشؤون القانونية وتدبير الممتلكات			
الإستنشارة القانونية والمنازعات			
الحالة المدنية			
تدبير الرباتد			
الممتلكات والعمليات العقارية			

□ مصلحة    ■ أقسام    ■ مديريات



## 5. آليات الجماعة من أجل حكاية فعالة

في ضوء الاختصاصات والصلاحيات المختلفة الممنوحة للجماعة يوجد بالإضافة الى اجهزة المجلس مجموعة من الآليات والوسائل التي تمكنها من وضع الاطار الفعال لحكاية محلية جيدة.

### 1.5 الإدارة الجماعية

يعتبر رئيس المجلس الجماعي هو الامر بالصرف والرئيس المباشر لجميع البنيات الإدارية الجماعية وتسهر الإدارة على تنفيذ قراراته وتدبير المرافق الجماعية. يتولى إدارة مصالح الجماعة مدير عام والذي يتولى التسيير والتنسيق بين جميع الأقسام والمصالح باستثناء ديوان السيد الرئيس والكتابة الخاصة وأربعة هيكل إدارية ترتبط مباشرة بالرئيس وهي:

- العلاقة مع شركات التنمية المحلية
- المصادقة على الصفقات
- تتبع البرامج
- تتبع التدبير المفوض.

كما يتولى المدير العام للمصالح الإشراف وتتبع أعمال باقي المديريات والأقسام والمصالح التابعة للجماعة وتتشكل الجماعة من 4 مديريات و10 أقسام و40 مصلحة.

## 5.2 شركات التنمية المحلية



### الدار البيضاء للتنشيط والتظاهرات

غايتها النهوض بمدينة الدار البيضاء وطنيا ودوليا من خلال الأنشطة الترفيهية والاقتصادية والثقافية والرياضية، كما تشرف على تنظيم معرض المدينة الذكية ومارئون الدار البيضاء الدولي كما يتولى فريق عملها استراتيجية التسويق الترابي في الأنشطة الترفيهية كما تتكلف نيابة عن الجماعة في تتبع وصيانة البنيات التحتية الثقافية والرياضية كما هو الشأن لمجمع محمد الخامس ومجمع الأمل للتنس.

105 شارع عبد المومن، الطابق 3، الدار البيضاء 20360  
+212 522 227 746 / +212 522 227 745  
contact@casaevents.ma  
www.casaevents.ma



### الدار البيضاء للبيئة

هي شركة تنمية محلية مكلفة بتدبير مرافق المدينة في مجال حماية البيئة وتتمثل مهمتها الرئيسية في تقديم التخطيط والعمل، بالتشاور مع الجهات الفاعلة المعنية، لحماية وتحسين البيئة المعيشية داخل مدينة الدار البيضاء.

ولهذه الغاية، تشرف على التدبير المفوض لخدمات جمع النفايات وكذلك إدارة المطامر ومراكز معالجة النفايات واستعادتها. كما تهتم بإدارة المساحات الخضراء والأماكن العامة وتعمل في مكافحة ناقلات الأمراض (الحشرات والقوارض والحيوانات الضالة وطيور الآفات). الشركة مسؤولة أيضا عن إدارة وتنظيم نشاط وقوف السيارات نيابة عن الجماعة.

14 شارع مرس السلطان، الطابق 4، رقم 19 - الدار البيضاء 20130  
+212 5 22 36 87 74  
casabaia@casabaia.ma



### الدار البيضاء للخدمات

تتولى شركة التنمية المحلية الدار البيضاء للخدمات مجموعة واسعة من المشاريع والمرافق، حيث تسهر على تطوير وتدبير ومواكبة مشاريع مرتبطة بالخدمات العمومية الترابية.

وحاليا، تتولى شركة الدار البيضاء للخدمات تدبير مجازر الدار البيضاء وسوق الجملة للخضر والفواكه، كما تسهر على المواكبة التقنية والإدارية للشرطة الإدارية الجماعية. كما واكبت الشركة وضع المخطط التوجيهي للتحويل الرقمي للدار البيضاء وتسهر على تنزيل مختلف مشاريعه. وتم تكليف شركة الدار البيضاء بمواكبة تواصل الجماعة من خلال بناء استراتيجية تواصلية ووضع آليات للتواصل.

105 شارع عبد المومن، الطابق 2، الدار البيضاء 20360  
+212 522 228 230 - +212 522 221 208  
contact@casaprestations.ma  
www.casaprestations.ma



### الدار البيضاء للتراث

تم إحداث شركة التنمية المحلية الدار البيضاء للتراث سنة 2015 بمبادرة من الجماعات الترابية وتتولى الشركة مهمة تدبير التراث والمحافظة عليه بتراب الدار البيضاء وقد تم تكليفها بمهام تدور حول:

- تحديد ومعرفة التراث الثقافي للمدينة؛
- حفظ وحماية هذا التراث؛
- الترويج والنهوض به

105 شارع عبد المومن، الطابق 4، الدار البيضاء 20360  
+212(0) 522 426 426  
contact@casapatrimoine.ma



### الدار البيضاء للتنهية

تم إنشاؤها في أكتوبر 2008 بموجب مرسوم بعد عرض مخطط التنهية العمرانية للدار البيضاء الكبرى SDAU وتتكلف هذه الشركة بتنهية وتحضير مشروع التنهية العمرانية والتنموية في المجالات الاقتصادية، الثقافية، البيئية والاجتماعية وتشرف على إنجاز مشاريع هيكلية مثل المسرح الكبير للدار البيضاء وحديقة جامعة الدول العربية، مجمع محمد الخامس الرياضي وحديقة الحيوانات عين السبع.

مارينا الدار البيضاء، برج كريستال، 2، الطابق 10، الدار البيضاء 20030  
(+212) 05.22.39.23.00  
info@casa-amenagement.ma  
www.casa-amenagement.ma



### الدار البيضاء للنقل

تشرف شركة الدار البيضاء للنقل على إنجاز خطوط الطرامواي 3 و4 على طول 26 كلم مربع، كما تشرف حاليا على إتمام الأشغال على مشروع الباصواي على طول 24 كلم مربع، مع توفير خدمات الربط والمرائب المتصلة في إطار سياسة مندمجة للنقل الحضري.

كما تباشر الدار البيضاء للنقل بتكليف من مؤسسة التعاون بين الجماعات على ورش النقل العمومي عبر الحافلات حيث تم توفير عرض بحوالي 400 حافلة جديدة على أن يبلغ العدد الإجمالي 700 حافلة على امتداد 18 جماعة المشكلة للمؤسسة.

كما تشرف الشركة على تتبع بعض المشاريع الطرقية بشوارع الزرقطوني لتسهيل المرور ومرونة السير.

مارينا الدار البيضاء، برج كريستال، 2، الطابق 9، الدار البيضاء 20030  
+212(0)5 22 94 06 86/87  
contact@casatramway.ma  
casatransport.ma

تشكل شركات التنمية المحلية أجهزة حقيقية لتنفيذ مشاريع الجماعة وتتوفر مدينة الدار البيضاء حاليا على ست شركات تعمل في قطاعات مختلفة كالتهنية العمرانية، تدبير بعض المرافق الاقتصادية، حماية البيئة، الثقافة والرياضة، التراث، البناء والنقل والتحول الرقمي وما إلى ذلك.

### 3.5. التدبير المفوض

#### 2.3.5. النظافة: جمع وتنظيف النفايات



أعلنت جماعة الدار البيضاء في يونيو 2019 عن بدء العمل من خلال شركات جديدة لجمع وتنظيف النفايات بالدار البيضاء لمدة 7 سنوات كما تم تقسيم العمل على تراب الدار البيضاء بين شركتين: DERICHEBOURG ديريشبورغ الدار البيضاء مسؤولة عن جمع وتنظيف النفايات بعمالة مقاطعة: الدار البيضاء أنفا، الفداء مرس السلطان، بن مسيك ومولاي رشيد.

وأفيدا AVERDA مسؤولة عن جمع وتنظيف النفايات بعمالة مقاطعة: عين الشق، الحي الحسني، عين السبع، الحي المحمدي وسيدي البرنوصي. وتنص العقود الجديدة على استثمار 982 مليون درهم وذلك لتحسين جودة المرفق. وتقوم شركة الدار البيضاء للبيئة بوضع نظام لرصد جودة الخدمة المقدمة.

#### 3.3.5. النقل الحضري عبر الحافلات



ينظم النقل الحضري عبر الحافلات من طرف مؤسسة التعاون بين الجماعات ECI والتي تمثل جماعة. 18

وتتولى شركة ALSA ابتداء من 1 نوفمبر 2019 تدبير النقل العمومي للعاصمة الاقتصادية لمدة 10 سنوات تحت مراقبة شركة التنمية المحلية الدار البيضاء للنقل.



في سياق تحسين الخدمات العامة المقدمة للمواطنين، اختارت السلطات العمومية في التسعينيات إشراك القطاع الخاص الوطني والدولي عبر إبرام عقود التدبير المفوض، وتعرف اليوم الدار البيضاء أربعة ممثلين للتدبير المفوض يعملون في مجالات توزيع الماء والكهرباء، الصرف الصحي السائل، النظافة والنقل العام.

طبقا للقانون رقم 05.54 الخاص بالتدبير المفوض للخدمات العامة الصادر في 14 فبراير 2006 وضعت جماعة الدار البيضاء نظاما لمراقبة التدبير المفوض لهذه الشركات عبر مصلحة المراقبة تابعة مباشرة للرئيس.

#### 1.3.5. توزيع الماء والكهرباء والمياه العادمة ومياه الأمطار والإنارة العمومية

تتكلف ليديك منذ 1997 بتدبير المرفق المفوض بتوزيع الماء والكهرباء ومعالجة المياه العادمة ومياه الأمطار والإنارة العمومية لمجموع ساكنة جهة الدار البيضاء التي تفوق 5 مليون نسمة. ويشمل مجال اختصاصها ثلاثة جماعات حضرية تابعة للجهة هي جماعة الدار البيضاء، جماعة المحمدية وجماعة عين حرودة الموقعون على عقد التدبير المفوض مع ليديك المفوض لها وسلطة الوصاية ممثلة في وزارة الداخلية وأصبحت مدرجة في بورصة القيم.

#### شركات الأربع المفوضة للخدمات العامة بجماعة الدار البيضاء هي

- Lydec
- Derichebourg
- Averda
- Alsa Al Baida

دليل الخدمات

# الخدمات المباشرة للمواطنين

## الخدمات الخاصة بالمواطنين

تعمل جماعة الدار البيضاء على تحسين جودة الخدمات العامة المقدمة وذلك من خلال توفير أزيد من 30 خدمة ومجموعة كاملة من الإجراءات الإدارية المبسطة. تمكنت الجماعة من وضع سياسة القرب وجعلها أكثر فاعلية في مساحة شاسعة وكثافة سكانية مرتفعة مع ضمان المساواة بين المواطنين في الولوج إلى الخدمات العامة، واستمرارية تقديم الخدمة وتحسين جودة استقبال المرتفقين.

توفير أزيد من 30 خدمة ومجموعة كاملة من الإجراءات الإدارية المبسطة للمواطنين

## 1. التنقل

### 1.1 النقل العمومي

#### 1.1.1 كازا ترامواي

شهد النقل العمومي في العاصمة الاقتصادية تغييرا كبيرا في السنوات الأخيرة وتميز بشكل رئيسي بدخول خط الترام الأول في الخدمة، مما ساهم في تغيير عادات ساكنة الدار البيضاء، وفي الوقت وحاليا تتوفر الدار البيضاء على الخط 1 والخط 2 للترامواي كما بدأت الأشغال على الخطين 3 و4 (صفحة 28-29) ومن المقرر أيضا أن يتم تشغيل خطي حافلات خدمة عالية المستوى BUSWAY مع تقديم خدمات مندمجة تقدم حافلة / ترام وحافلة / BUSWAY

ولتقريب الساكنة أكثر من الخدمات، تم إنشاء مركز خدمة المواطنين.

### للمزيد من المعلومات

0801 00 92 92

contactservicecitoyen@casatramway.ma  
وللتعرف على المسار أو معلومات حركة المرور أو جداول الترام الاتصال  
www.casatramway.ma



#### 2.1.1 حافلات Casabus

Casabus هي المكلفة بتدبير النقل العمومي عبر الحافلات بتراب جماعة الدار البيضاء ومجموع تراب مؤسسة التعاون بين جماعات الدار البيضاء ابتداء من فاتح نوفمبر 2019.

ويحلول سنة 2021، تم العمل بأسطول جديد يضم ما يقرب 700 حافلة محل الأسطول القديم.

## الخدمات الرئيسية

النظافة  
الوقائية  
والصحة  
العامة

تتبع مرضى  
السكري

النقل العمومي

التنقل

مواقف السيارات

الإنارة  
العمومية

توزيع الماء  
والكهرباء

سوق الجملة  
للفواكه والخضر

محازر  
الدار البيضاء

جمع النفايات

تنظيف الطرق  
والأماكن  
العمومية

معالجة مياه  
الصرف الصحي  
والأمطار

ملعب القرب

الشباك  
الخاص  
بالتعمير

المكتبات  
البلدية

مكاتب الحالة  
المدنية

الشرطة  
الإدارية  
الجماعية

# TRAMWAY

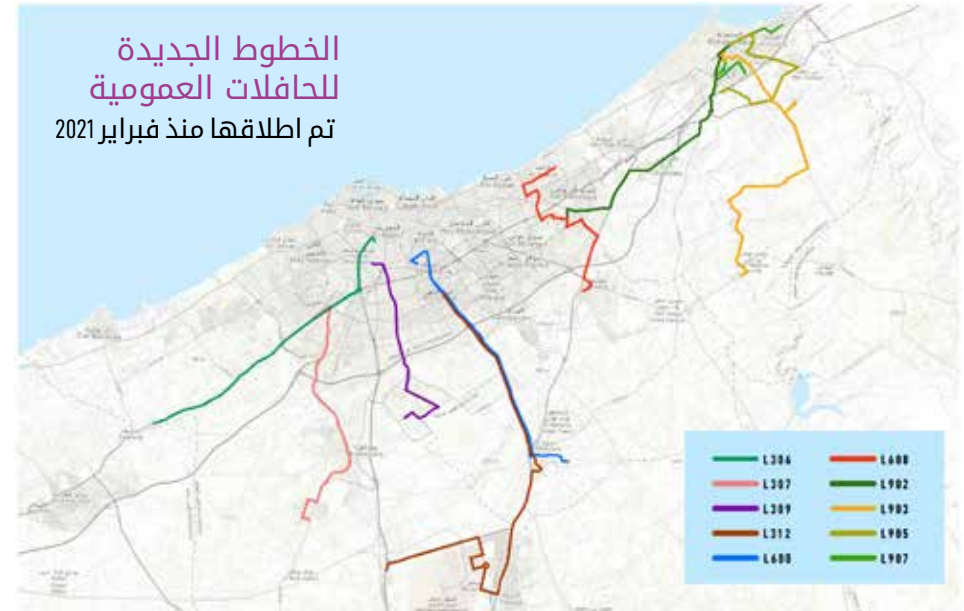


## خطوط تراموي الدار البيضاء

تستفيد ساكنة الدار البيضاء من خدمات النقل عبر الخط T1 منذ سنة 2012 والخط T2 منذ 2018



## الخطوط الجديدة للحافلات العمومية تم اطلاقها منذ فبراير 2021



## خطوط شبكة نقل الحافلات

L006	لمكانسة - الدار البيضاء الميناء
L007	النسيم - الدار البيضاء الميناء
L009E	سيدي معروف - درب عمر
L011	العنق - السالمية 2
L016	الحي المحمدي - ليساسفة
L017	المعاريف - سيدي مومن
L018	شاطبي السعادة - ساحة السراغنة
L019	رياض الولفة - ساحة مارشال
L020	رياض الولفة - محطة أو لاد زيان
L021	الجزامى - مقاطعة سيدي بليوط
L022	ماندارونا - ساحة مارشال
L023	سينما الريف - المنصورية
L032D	كلية المحمدية للعلوم - كلية ابن امسيك
L033	أناسي - ساحة لاكوتكورد
L035	الولفة - الساحة مارشال
L038	حي الفلاح - العنق
L040	التشارك - ساحة واد المخازن
L043	الضحى سيدي مومن - مستشفى مولاي يوسف
L044	المزابيين - الحي المحمدي
L047	الضحى سيدي مومن - مقر الزا المعاريف
L050	الرحمة - مقاطعة سيدي بليوط
L055	الغراويين 1 - مولاي يوسف
L056	التشارك - زقة نورماندي
L060	جميلة سياتة - مستشفى مولاي يوسف
L063	السالمية - سيدي الخدير
L064	البرنوصي - واد الذهب
L067	مستشفى مولاي يوسف - وادي الذهب
L068	الغراويين 1 - فلوريدا
L072	السالمية - سيدي الخدير
L075	أناسي - حي المستشفيات
L082	سكني - ساحة لاكوتكورد
L084	HOUPEIT BOIGNY - فرج السلام
L090	البرنوصي - مقر الزا المعاريف
L097	أناسي - المعاريف
L097B	كلية ابن امسيك - ليساسفة
L106	اولاد صالح - ساحة السراغنة
L107	التشارك - النسيم
L109	محطة أو لاد زيان - فلوريدا
L120	مدينة - ساحة لاكوتكورد
L139	مرجان عين السبع - مستشفى مولاي يوسف
L143	التشارك - مسجد فيرارا الولفة
L200	بوسكورة - حي المستشفيات
L306	لخايطة - مقر الزا معاريف
L307	مدينة النصر - ليساسفة
L309	بريستيجا - باشكو
L312	الزاوية - جميلة سياتة
L600	درب بوشنتوف - ساحة الحمدا
L601	فواله - الحي الحسني
L608	تيط مليل - المنطقة الصناعية البرنوصي
L800	حي طارق - المحمدية
L900	سيدي بليوط - رشيدية المحمدية
L902	ترام 1 سيدي مومن - محطة القطار المحمدية
L903	سيدي موسى بن علي - محطة القطار المحمدية
L904	تيط مليل - المحمدية
L905	الفتح 2 - محطة القطار المحمدية
L906	ميناء المحمدية - النهضة المحمدية
L907	مرجان المحمدية - رشيدية 3

CASV busway

BW1

BW2

CASV tramway

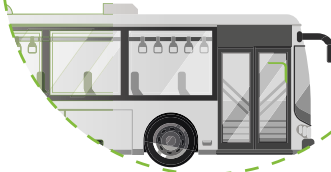
T1

T2

75%  
في قلب المتروبول



أكثر من 2,5 مليون  
تنقل يومي إضافي  
في أفق 2030



7,8 مليون  
تنقل يومي



## روابط مفيدة

www.casatransport.ma  
www.casatransport.ma/reclamation  
Facebook.com/casatra

0801 00 92 92  
05 20 55 20 55  
05 22 99 83 83

## للمزيد من المعلومات

خدمة المواطنين CASA TRANSPORT  
خدمة الزبناء CASA BUS  
خدمة الزبناء CASA TRAMWAY

535

هكتار من  
التجهيزات  
الحضرية

150

مدارات  
يقطعها  
Casatramway

11

ساحة حضرية  
مجهزة

## محطات جديدة

بتجهيزات صديقة للبيئة  
مع استهلاك منخفض للطاقة

1000

أماكن وقوف السيارات في مواقف  
مرحلية مجانية لمستخدمي الترام

## شبكة سهلة الولوج

الأشخاص ذوي الإحتياجات الخاصة  
(الإشارات الصوتية، منحدرات الولوج،  
الأماكن المحجوزة، إلخ.)

13

رابط متعدد  
الوسائط

47

مدارات  
يقطعها  
Casabusway

14000

شجرة  
مفروسة

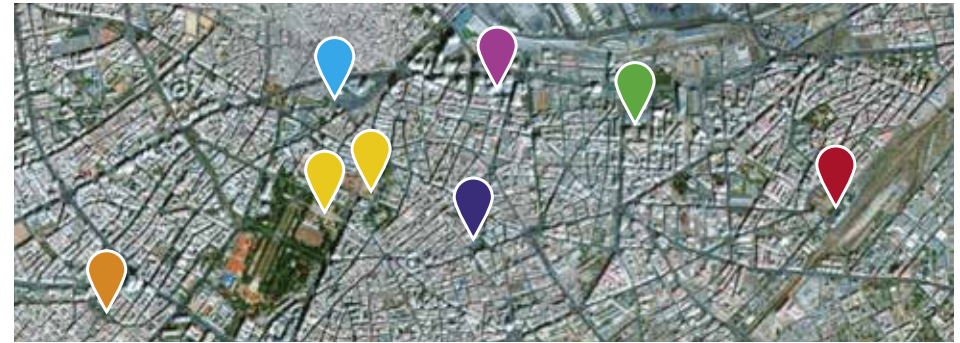


## 2.1 موقف السيارات

عرفت خدمة موقف السيارات بمدينة الدار البيضاء تفعيل برنامج طموح، يوجد حاليا عدة أنواع من مواقف السيارات المنظمة والمتاحة لوقوف السيارات في العديد من مناطق العداات التي تم تجهيزها بمعدلات اشتراك مدروسة وبأسعار ملائمة لجميع مكونات الدار البيضاء؛ 50 درهم/ شهر للسكان، 200 درهم/ شهر للموظفين، 400 درهم/ شهر للشركات ذات الصيغ 3 أشهر - نصف سنة - سنة كاملة، وثمان العموم 2 درهم/ الساعة.

### المزيد من المعلومات

مصلحة المواطنين  
contact@casatramway.ma  
0801 00 92 92



### ساحة الرشيدى

السعة: 723  
مرآب تحت أرضي، زاوية شارع الرشيدى وشارع الحسن الثاني

### ساحة محمد الخامس

السعة: 170  
مرآب تحت أرضي، شارع الحسن الثاني، ساحة محمد الخامس

### فليكس ماكس غيدج

السعة: 270  
قرب فندق حياة ريجنسي  
05 22 20 85 59

### شارع محمد الخامس

السعة: 156  
زققة بابوم، شارع محمد الخامس محكمة الاستئناف  
05 22 54 15 15

### الدار البيضاء

السعة: 120  
محطة الدار البيضاء المسافرين

### يناير

السعة: 90  
زاوية 11 يناير ورحال مسكني  
05 22 54 15 29

### ليون لافريكان

السعة: 60  
زققة ليون لافريكان محطة CTM  
05 22 44 85 33

### المهدي بن بركة

السعة: 50  
ساحة المهدي بن بركة، المعاريف  
05 22 99 35 80

### مرآب الكورنيش

السعة: 70  
بجانب موروكو مول

### مرآب زلاقة

السعة: 34

### مرآب عين السبع

السعة: 361

## 3.1 نقل المسافرين

تعتبر المحطة الطرقية أو لادزيان والتي تقع في شارع عبد الكريم الخطيب في حي الفرح على مساحة 4 هكتارات وتعد أهم محطة طرقية في المغرب من حيث حركة المرور، حيث يمر بها أكثر من 5.5 مليون مسافر كل سنة وبمعدل 500 إلى 700 حافلة "من مغادرة وعبور".

## 4.1 حركة السير

بالإضافة إلى برنامج تحسين الطرق الذي يتم تنفيذه سنويا، تم إطلاق مشروع واسع لتحديثه في العديد من أحياء المدينة وهو الآن قيد الاكتمال. وذلك بهدف تحسين ظروف حركة المرور، سواء للمنشأة أو المركبات " الطرق والأرصفة وممرات الراجلين ". وقد رافقها سلسلة من المشاريع التنموية التي تتعلق بتزيين الشوارع واللافتات وتنسيق المسارات والمساحات.

ولتسهيل عملية المرور ومخارج ومنافذ المدينة تم وضع برامج مهيكلة للطرق التي أصبحت سارية المفعول الآن:

- العقدة "أ"،
- ملتقى العمالات وتقاطع أربان توسيع وتحديث الطريق السريع الحضري،
- تطوير تقاطع سيدي معروف،
- إنشاء الطريق الالتفافي الجنوبي الغربي.

خدمة الشكايات متوفرة على بوابة المدينة  
casablancacity.ma/fr/cirm

## الشكايات

### 5.1 الممرات تحت أرضية

كجزء لا يتجزأ من برنامج التنقل بالمدينة تم الانتهاء من أربعة مشاريع بناء ممرات تحت أرضية في نقاط السير محددة وحساسة كان لها تأثير واضح على تحسين حركة السير في مدينة الدار البيضاء.

◀ **الممر تحت أرضي غاندي** المتواجد في المحور الطرقي للكليات وشارع الروداني تحت مفترق طرق غاندي ومنصة خط T2 ترام الدار البيضاء وتطلب ميزانية استثمارية تقدر ب 140 مليون درهم، يتضمن المشروع في نفس الوقت بناء هيكل ( ممر تحت أرضي) من ممرات 2x2 بطول 460م مع إعادة تهيئة مساحة 1 كلم من شارع عبد الرحيم بوعبيد إلى زققة ناصح الدين (سابقا زققة سقراط).

◀ **الممر تحت أرضي الموحدين** لذي يوجد تحت شارع سيدي محمد بن عبد الله وشارع الموحدين وكذا شارع زيد أو حمان بطول إجمالي يبلغ 2270م مع 1890م تحت الأرض. هذا المشروع مكن تهيئة مفترق الطرق وتطوير وتأهيل ساحة الزلاقة للسماح بمرور الخط 5 للترام .

◀ **الممر تحت أرضي سيدي عبد الرحمان** الذي يقع عند تقاطع شوارع سيدي عبد الرحمان وعبد الهادي بوطالب بطول 380م في ممر مزدوج يمر من تحت أول خط لتزامواي.

◀ **الممر تحت أرضي عين السبع** الذي يقع عند تقاطع طريق الرباط مع شارع علي بعتة وخط T2 المستقبلي للترمواي . هذا المشروع بما في ذلك تبلغ طوله 520م ويغطي أيضا مفترق طرق تقاطع طريق الكنتيننتال مع شارع محمد جمال أدورة.

## 2 الإنارة العمومية



الإنارة العمومية هي خدمة عامة تقدمها الجماعة، ويستجيب هذا القطاع الاستراتيجي للتحديات الرئيسية من حيث الأمن، التنمية الحضرية وبالخصوص ضبط استهلاك الطاقة. ومنذ سنة 1997 تعمل هذه الخدمة في وضع الإدارة المفوضة كجزء من مشروع شراكة بين القطاعين العام والخاص.

قد تم خلق مصلحة الزبناء مسؤولة عن إدارة الشكاوى المتعلقة بهذه الخدمة من قبل المفوض له "ليديك"

وإدراكا للتحديات الاستراتيجية للقطاع، وضعت مدينة الدار البيضاء خطة مديريةية لتهيئة الإنارة العمومية SDAL وتحسين الإضاءة عبر المدينة، والهدف من كل هذا هو تقليص فاتورة استهلاك الطاقة عبر وسيلة "ليد LED" لتعزيز الشعور بالأمان في مناطق معينة والحصول على هوية ضوء نظيفة.

مصلحة الزبناء  
ليديك

05 22 31 20 20  
contact@lydec.co.ma

## 3. الماء والكهرباء

### 1.2 توزيع الماء والكهرباء

تتكلف شركة "ليديك" بتفويض من جماعة الدار البيضاء في الإشراف عن توزيع الماء الصالح للشرب والإنارة على صعيد الدار البيضاء، ولمسايرة النهضة العمرانية الترابية تم إنجاز عدة مشاريع تهدف إلى توسيع وتطوير شبكة توزيع الماء والكهرباء. ولتطوير هذه الخدمات وتسهيل الولوج إليها تم وضع طرق طلبات التزويد والربط والاشتراك والانتهاه منه بتبسيط الوصول إليها 7 أيام في الأسبوع و24 ساعة في اليوم.

### 2.3 معالجة المياه العادمة ومياه الأمطار

الصرف الصحي السائل هو خدمة عامة تتكون من جمع ونقل ومعالجة مياه الصرف الصحي ومياه الأمطار، قبل تصريفها في البيئة الطبيعية أو إعادة استخدامها. لهذا تحتوي المدينة على مجموعة من البنى التحتية التي تسمح لها بتقديم هذه الخدمة العامة:

- محطتان للمعالجة "محطة معالجة مياه الصرف الصحي مديونة ومحطة معالجة أولية
- محطتان للمعالجة المسبقة لمياه الصرف الصحي وتصريفها في البحر مما يمكن من تنظيف هذه المياه "محطة Eaucéan سيدي البرنوصي تطهر المنطقة الشرقية ومحطة Eaucéan لمكافحة التلوث في المنطقة الغربية".
- 142 محطة ضخ مياه الصرف الصحي ومياه الأمطار لدعم التوسع الحضاري في مناطق جديدة من الأراضي وبرامج المبادرة الوطنية للتنمية البشرية INDH
- 133 أحواض لمياه الأمطار وتصريفها
- 61 محطة لرمد مياه الاستحمام تغطي 21 شاطئ لضمان مطابقة مياه الاستحمام

في الآونة الأخيرة تم إحداث مشروعين جديدين لتكملة البنى التحتية الموجودة بالفعل لحماية الخط الساحلي من التصريفات المباشرة والحفاظ على النظام البيئي الساحلي، وخلق مشاريع مكافحة التلوث في الساحل الشرقي والغربي بالدار البيضاء، بإجمالي استثمار يزيد عن 1700 مليون درهم.

مركز علاقات الزبناء  
للاستجابة لطلبات  
المعلومات والشكايات،  
وطلب استكشاف الأخطاء  
وإصلاحها عبر الرقم 0522312020  
أو الموقع contact@lydec.co.ma

خدمة المساعدة : 7/24H

خدمة الزبناء :  
من الاثنين إلى الجمعة من 8 صباحا  
إلى 7 مساء ويوم السبت صباحا من 8  
إلى الساعة 14 و30 دقيقة  
للمزيد من المعلومات :  
client.lydec.ma

## 4. حماية البيئة



### 1.4. جمع النفايات وتنظيف الطرق والأماكن العمومية

#### ولمعرفة مزيد

- تنزيل تطبيق Casa mdiniti على Casa store
- الاتصال بالرقم الأخضر 0800.00.45.45
- من أجل مقاطعات أنفا، الفداء، مرس السلطان، بن مسيك، مولاي رشيد مصلحة الزبناء derichebourg
- عبر الموقع derichebourg-maroc.com
- من أجل مقاطعات: عين الشق، الحي الحسني، عين السبع، الحي المحمدي، سيدي البرنوصي شركة AVERDA عبر الهاتف +212.522.87.94.63

من أجل تحسين عملية جمع النفايات ونظافة المدينة تمت إعادة النظر في المنظومة الترابية الجماعية عبر تصميم نظام جديد قائم على تفويض المرفق لشركتي AVERDA و DERICHEBOURG تحت إشراف شركة التنمية المحلية الدار البيضاء للبيئة. وللحصول على جودة هذه الخدمات تم تجديد وصيانة المعدات (أسطول من "مكبات القمامة، صناديق، عربات" وتحديد موقعه الجغرافي لمنع السرقة وأعمال التخريب) مع توفير معدات تنظيف جديدة وأكثر كفاءة وشاحنات مجهزة بالرفائق والكاميرات.

لإكمال هذا النظام، تم وضع أدوات اتصال مخصصة لهذه الخدمة "الرقم المجاني، التطبيق المحمول" مما يسمح بمعرفة أو قات مرور مصالح النظافة والإبلاغ عن الشكايات.

### 2.4. إدارة وتدبير النفايات

للحد من الآثار السلبية لمطرح مديونة، قامت مدينة الدار البيضاء بإعادة تأهيله للاستعداد لإغلاقه وتم إنجاز المطرح المراقب المؤقت مديونة لدفن النفايات في مديونة وذلك للسيطرة بشكل أفضل على إدارة النفايات والحد من الإزعاج للسكان.

ولمعلومات إضافية : الاتصال بقسم النظافة والحماية البيئية في الجماعة، مصلحة البيئة والتنمية المستدامة الكائن بساحة محمد الخامس تقاطع شارع الحسن الثاني وشارع رشيد. المكتب الرقمي courrier.gov.ma/vitualbo

### 3.3. جودة المياه

تأتي المياه الصالحة للشرب التي تستهلك في الدار البيضاء من مصدرين رئيسيين:

- سد سيدي محمد بن عبد الله على نهر أبي رقرق
- سد الدورة وسيدي معاشو على نهر أم الربيع

ويقوم كل من المكتب الوطني للكهرباء والماء وشركة مياه أم الربيع بإنتاج مياه الشرب وذلك عبر معالجتها في مصانع مختصة حتى تصبح صالحة للشرب، يتم نقل هذه المياه وتخزينها في خزانات شركة "ليديك" التي تتحكم فيها قبل توزيعها. وفي إطار العقد المفوض الذي يجمع بين الشركة وجماعة الدار البيضاء، تتكلف ليديك بتتبع ومراقبة جودة المياه قبل توزيعها. كما يتم إجراء التحاليل من قبل مختبر داخلي معتمد عبر صنوبر المستهلك والتعامل مع المعلومات البكتريولوجية والمواد المعدنية والمواد العضوية ومواد أخرى مع التوصل إلى نتائج التحاليل لكل من المناطق السكنية التي تمت دراستها.

يتم نشر بيان التحاليل المخبرية لجودة المياه حسب المناطق السكنية.

ولمعرفة مدى جودة مياه الدار البيضاء يمكن الولوج إلى  
client.lydec.ma / > publications > Bulletin de l'eau

### 4.3. جودة الهواء

تشغيل منصة Urban Air مخصصة للتنبؤ بجودة الهواء كل 48 ساعة في منطقة الدار البيضاء والمحمدية ويهدف هذا المشروع إلى تحسين ومراقبة جودة الهواء في المنطقة.

- التنبيه والإشعار إذا تم تجاوز عتبة التوقعات وإبلاغ الساكنة حتى يتمكن الأشخاص الحساسون من اتخاذ التدابير الوقائية اللازمة لصحتهم.
- اختبار وتنفيذ إجراءات قصيرة الأجل للحد من تعرض السكان "في حالة ذروة التلوث" "تقليل سرعة حركة المرور أو تنفيذ خطة حركة مرور بديلة".
- تقييم تأثير البنية التحتية الصناعية والنقل والمشاريع العمرانية.

للمزيد من المعلومات حول المشروع، الاتصال بالأرصاد الجوية المغربية مطار كازا أنفا قبالة عمالة مقاطعة حي الحسني ص ب 8106 كازا وازيس أو عبر موقع marocmeteo.ma الهاتف 0522.65.49.00/65.48.00 أو عبر contact@marocmeteo.ma

## 5. النظافة الوقائية والصحة العامة

### 2.5. محاربة الأمراض حيوانية المصدر

**ولمعرفة مزيد**  
يمكن الولوج إلى:  
[www.pasteur.ma](http://www.pasteur.ma)

الأمراض حيوانية المصدر هي أمراض يمكن أن تنتقل من الحيوانات الفقارية إلى البشر مثل داء السعار وأنفلونزا H1N1 الشوكية. إن مكافحة هذه الأمراض من اختصاصات وصلاحيات الجماعة التي تتحمل مسؤولية التلقيح وعلاج المصابين من ساكنة الدار البيضاء المحتملين إصابتهم بهذا الداء. كجزء من الاتفاقية المبرمة مع معهد باستور المغرب توفر جماعة الدار البيضاء للمقاطعات العلاج من داء السعار وتغطية تكاليف الحقن التي يقوم بها معهد باستور.

### 3.5. مراقبة النظافة العامة للأغذية

تبنى المجلس الجماعي للدار البيضاء قرارا جماعيا بشأن النظافة يشدد قواعد الصحة والبيئة خلال دورة فبراير 2018. ومنذ ذلك الحين، تم إنشاء هيئة جديدة لضمان تطبيقه، واليوم، تعمل مكاتب حفظ الصحة في المقاطعات والشرطة الإدارية الجماعية يوميا بالمراقبة وحفظ صحة المستهلكين. تتمثل إحدى مهام هذه الهيئة في مكافحة العدوى الغذائية الجماعية من خلال المراقبة الدورية وإجراءات التوعية في المؤسسات التي تقدم الطعام ونقاط البيع والمطاعم الجماعية " المطاعم، الفنادق، المقاهي، منتجات الألبان، المخازن، الجزارين...".

كما تضمن تطبيق القوانين واللوائح والمعايير في مسائل نظافة الأغذية وسلامتها. وللقيام بذلك يتم التحكم في جميع مراحل السلسلة الغذائية " المواقع، أواني التحضير والبيئة التي يتم إعداد الطعام فيها" ويجب أن يتوفر لدى المؤسسات دفاتر ومستندات صحة الموظفين تثبت التنفيذ الدوري للعلاج لمكافحة الآفات. وفي حالة عدم الامتثال لقواعد النظافة تطبق الإجراءات والعقوبات والجزاءات القانونية " الغرامات، والإغلاق المؤقت للمؤسسة".

وللمراقبة الدائمة لنظافة الأغذية تعمل مختلف المصالح الجماعية بتعاون وتشاور مع المندوبيات الجهوية للمكتب الوطني لسلامة الغذائية ONSSA ومندوبي وزارة الصحة.



### 1.5. محاربة الآفات والحيوانات الضالة

تشكل الآفات مشكلة صحية عامة ويعني بها الذباب والبعوض، الصراصير، الجرذان، العقارب والبق وكذلك الحيوانات الضالة. وتعمل مصلحة مكافحة الآفات والحيوانات الضالة على القضاء على الأمراض عن طريق الحد من انتشارها انتقالها للحيوانات أو التسمم البيولوجي أو الأمراض المنتقلة عبر الحشرات.

كلفت الجماعة شركة التنمية المحلية الدار البيضاء للبيئة لإعادة تنظيم وإدارة مكافحة العامة للآفات والتطهير وخدمات ثلاثية الأبعاد مع القبض على الحيوانات الضالة.

وتم تحديد الأهداف السنوية: معالجة أكثر من 120000 قارورة من الفئران والقوارض، مكافحة الحشرات الزاحفة في أكثر من 5000 كلم من شبكة الصرف الصحي، معالجة 50000 كلم من الجادات والشوارع ضد الحشرات والقبض على أكثر من 30000 كلب ضال.

هكذا فإن شركة التنمية المحلية جاءت لمساعدة مكاتب حفظ الصحة الجماعية والمقاطعات ومديرية الأوبئة والحماية والبيئة في مكافحة الآفات.

كما تم تعزيز الموارد المادية واللوجيستكية لتحسين جودة هذه الخدمة من خلال إنشاء جهاز اتصال مناسب رقم أخضر وتطبيقات علمية لتقديم وتتبع الشكايات.

للحصول على  
المزيد من  
المعلومات، الاتصال:  
0800.00.45.45  
أو تحميل تطبيق  
casamdinti

## 4.5. تتبع مرضى السكري



تقدم جماعة الدار البيضاء خدمات القرب لمرضى السكري في مكاتب حفظ الصحة التابعة للمقاطعات. يوجد في كل مكتب حفظ الصحة عدد من مرضى السكري المسجلين لتلقي المساعدة الطبية من الأدوية المعالجة للسكري "الحقن والأدوية" كما يتكلف الطبيب المشرف على المكتب بتتبع توزيع جيد للأدوية على مرضى السكري ويراقب كذلك الحالة الصحية عبر "الوزن، ضغط الدم، قياس السكر..". وتقديم المشورة والملاحظات بشأن التغذية والنشاط البدني والنظافة.

للاتصال بمكتب حفظ الصحة التابع لمقاطعتك

### عناوين مكاتب حفظ الصحة بمقاطعات الدار البيضاء

#### مقاطعة أنفا :

شارع طانطان أنفا : 05.22.94.18.15

#### مقاطعة سيدي بليوط :

الملحقة: شارع أنفا- سيدي بليوط 06.61.46.91.85

#### مقاطعة المعاريف :

تقاطع شارع 9 أبريل وزنقة شرف بن متاهة  
06.56.66.64.92

#### مقاطعة الفداء :

المكتب المركزي: حي الفرح 06.60.13.30.45  
الملحقة : خلف مرجان الفداء 06.60.13.30.45

#### مقاطعة مرس السلطان :

المكتب المركزي: 139 زنقة سميرن حي العيون  
مرس السلطان 06.20.38.48.27  
الملحقة : شارع 2 مارس مرس السلطان

#### مقاطعة الحي المحمدي :

شارع أبوعلي القلي الحي المحمدي 06.22.60.70.22

#### مقاطعة الصخور السوداء :

حي عادل الصخور السوداء 05.22.63.68.61 / 06.63.79.30.79

#### مقاطعة عين السبع :

44 طريق الوحدة عين السبع 06.68.80.80.57

#### مقاطعة الحي الحسني :

المكتب المركزي : درب الوردة، شارع سيدي الخضر  
الحي الحسني 05.22.90.30.64  
الملحقة: طريق الجديدة ليسانسة الحي الحسني.

#### مقاطعة عين الشق :

المكتب المركزي: مصلحة النظافة وحفظ الصحة  
عين الشق 06.75.49.19.63

#### مقاطعة سيدي البرنوصي :

مصلحة حفظ الصحة سيدي البرنوصي 06.10.20.63.28

#### مقاطعة سيدي مومن :

تجزئة ميمة، Gh2, سيدي مومن 06.66.81.52.44

#### مقاطعة بن مسيك :

شارع الوحدة الإفريقية 06.75.38.71.94

#### مقاطعة سباتة :

حي لعالمو مقاطعة سباتة 06.75.91.68.26.

#### مقاطعة مولاي رشيد :

زنقة 1 حي الرحمة حي مولاي رشيد 06.61.05.55.60

#### مقاطعة سيدي عثمان :

شارع الجولان سيدي عثمان 06.61.05.58.57

## 6. الشرطة الإدارية الجماعية



تعمل الشرطة الإدارية الجماعية تحت الإشراف المباشر لرئاسة جماعة الدار البيضاء، وبمواكبة من طرف شركة التنمية المحلية "الدار البيضاء للخدمات" التي تم انتدابها من طرف المجلس الجماعي للقيام بهمام المواكبة والمساعدة التقنية والقانونية والدعم اللوجستيكي.

وقد عمل المجلس الجماعي على تفعيل متدرج للشرطة الإدارية الجماعية مجاليا وموضوعاتيا، وذلك تنزيلًا لبرنامج عمل جماعة الدار البيضاء وخاصة المحور الاستراتيجي الأول المتعلق بالتنمية المستدامة.

ويهدف عمل الشرطة الإدارية الجماعية إلى الارتقاء بالخدمات الموجهة للسكان خصوصاً في مجال حفظ الصحة والسلامة العمومية والنظافة، وكذا تنظيم استغلال الملك العام الجماعي والمساهمة في تنظيم مجال التعمير ومعالجة شكايات الساكنة، لتشمل تدريجياً مجالات أخرى.

للاتصال بالشرطة  
الجماعية الإدارية :

المرجو التواصل مع مصلحة  
الشكايات بالمقاطعة القريبة منكم  
لمعرفة المزيد يرجى زيارة الموقع  
الالكتروني :  
[www.casaprestations.ma](http://www.casaprestations.ma)

## 7. خدمة الجنازة /خدمة الطب الشرعي

تقتصر خدمة الطب الشرعي في الدار البيضاء بشكل رئيسي على الفحوصات الخارجية وتشريح الجثث في أقسام الطب الشرعي بالمستشفيات والمشرفة الجماعية ويتشكل الطاقم الطبي لمركز الطب الشرعي بمدينة الدار البيضاء من أطباء من مرضين وأطباء الطب الشرعي وطاقم إداري وتقني. وقد خضع هذا المركز لإعادة التأهيل خصص له اعتماد مالي بلغ 50 مليون درهم.

ويستقبل المركز جثث الأشخاص الذين لقوا حتفهم على الطريق العام، وفيات من أصل إجرامي أو تعتبر مشبوهة ووفيات المستشفيات والخدمات الاجتماعية للأشخاص المهملين من قبل أسرهم حيث يتم حفظ الجثث ووضعها في غرف باردة.

يقوم طبيب المركز برفع الجثة من مكان الوفاة 24/24 وفحص الجثث بالتشريح بخصوص الوفاة الإجرامية أو المشبوهة ويصدر أمر التصريح بالدفن.

وتتوفر المقاطعات هي الأخرى على مكتب حفظ الصحة حيث يقوم الطبيب المسؤول بفحص الجثث وإصدار أمر بالدفن.

## 8 المقابر

تتوفر مدينة الدار البيضاء على مقبرتين تشرف عليها موارد بشرية من موظفين وأعوان الصيانة والنظافة والأمن الخاص، ولتدبير الموقع وإدارة المدافن وضمان أمن الأماكن والزوار، تغطي مقبرة الغفران مساحة 135 هكتارا ومقبرة الرحمة التي بدأ الدفن بها منذ سنة 1990. ولتحسين جودة هذه الخدمة تخطط جماعة الدار البيضاء لخلق شرطة الجنائز كجزء من الشرطة الجماعية الإدارية تكون مسؤولة على المقابر والدفن في المدينة.

مركز الطب الشرعي  
طريق مولاي التامي الرحمة  
الدار البيضاء  
الهاتف : 05.22.90.16.23  
الفاكس : 05.22.93.86.76  
وللحصول على رخص الدفن  
الاتصال بمكاتب حفظ الصحة  
بالمقاطعات.

## 9 التجهيزات والمرافق الجماعية



### 3.9. المساحات الخضراء

تتوفر مدينة الدار البيضاء على ما مجموعه 400 هكتارا من المساحات الخضراء مع عدد من المنتزهات والحدائق العامة، وأكبر منتزه في المدينة هو الحديقة التاريخية لجامعة الدول العربية التي تمتد على مساحة 30 هكتارا وسط الدار البيضاء وتمت ترقيتها وتأهيلها مع إعادة توحيد جزأين من الحديقة وفتحها بالكامل على المدينة ما أتاح إعادة تخطيطه بإنشاء مساحات ترفيهية جديدة للرياضيين "مسارات رياضية" وأماكن للعائلات للعب الأطفال.

كما تم إنشاء وإعادة تطوير العديد من مناطق الاسترخاء الأخرى لتحسين نوعية حياة سكان الدار البيضاء كحديقة كازانيرشور، حديقة الأيسيسكو، حديقة فلسطين، المنتزه البحري الجديد وساحل عين دياب.

مع الأخذ في الاعتبار الاستثمارات التي تمت في هذه المنطقة وحجم المساحات الخضراء التي يجب الحفاظ عليها، قررت بلدية الدار البيضاء تفويض جزء من إدارة المساحات الخضراء إلى شركة التنمية المحلية Casa Baia.

وستعزز هذه الأخيرة العمل الذي تقوم به فرق الصيانة وخدمة الحضنة بقسم المساحات الخضراء في جماعة الدار البيضاء.

### أكبر مناطق الاستجمام والترفيه

حديقة جامعة الدول العربية  
30 هكتار  
شارع مولاي يوسف

حديقة أنفا  
18 هكتار  
تقاطع شارع سيدي عبدالرحمان  
ومولاي عبدالله شريف

حدائق لارميتاج  
14 هكتار  
ممر لوض

حديقة نيرشور  
5 هكتار  
شارع القدس

حديقة اليسكو  
5 هكتار  
شارع الجولان وإدريس الحارثي

حديقة مردوخ  
4 هكتار  
شارع عمر ادريسي  
المرجو الاطلاع على فقرة بيئة العيش  
بالمواقع الالكترونية للمقاطعات  
www.casablancacity.ma/



### 1.9 مراكز رعاية الأطفال "رياض الأطفال"

يوجد أربعون مركزا نهاريا لرعاية الأطفال وهي موجودة في جميع مقاطعات المدينة والتسجيل مفتوح في عين المكان مع اتخاذ كافة التدابير والإجراءات لأن عدد الأماكن محدود.

[www.casablancacity.ma/ar/](http://www.casablancacity.ma/ar/)

< خدمات المواطن  
< الرعاية الاجتماعية  
< رياض الأطفال

ولمعرفة هذه المراكز يمكن الرجوع إلى البوابة.

### 2.9 الأسواق البلدية

تتوفر الدار البيضاء على عشرات الأسواق البلدية بها مساحات توزيع تجارية تقدم مجموعة واسعة من المنتجات الاستهلاكية: الخضروات واللحوم الحمراء والبيضاء والفواكه والتوابل والمنتجات المنزلية، إلخ وهي مفتوحة يوميًا وفقًا للجدول المحددة على مستوى كل مقاطعة.

لمعرفة مواقع هذه الأسواق المحلية، يرجى الرجوع إلى البوابة الخاصة بمقاطعتكم < الخدمات - المرافق الجماعية

## 10. الأنشطة الرياضية

### 2.10. ممارسة رياضة التنس

تتوفر جماعة الدار البيضاء على نيتين رياضيتين تسمحان بممارسة لعبة التنس بأسعار معقولة للغاية هما مجمع الأمل والمركز البلدي للدار البيضاء CMC

#### 1.2.10. مجمع الأمل للتنس

تتم إدارة مجمع الأمل للتنس من قبل شركة التنمية المحلية للدار البيضاء للتنشيط والتظاهرات في إطار اتفاقية موقعة مع جماعة الدار البيضاء لترقية وتحريك وإدارة المجمع ولحقاته. ويمتد المجمع على مساحة 5 هكتارات في قلب المنطقة المسماة "ساحة الرياضات" حيث يوجد عشرات المراكز الرياضية، بالقرب من المدينة المالية الجديدة "الدار البيضاء المدينة المالية" والعديد من الأحياء الجامعية. وقد استضافت هذه البنيات التحتية الرياضية العديد من دوريات وبطولات التنس للمحترفين للرجال ATP والجائزة الكبرى للحسن الثاني. ويحتوي هذا المجمع المخصص لأعضائه على العديد من ملاعب التنس 14 ملعب طيني وملعب مركزي يضم 5500 مقعد وملعبان صلبان ومسبح خارجي.



#### 1.10. قاعات السباحة المغطاة

هناك ثلاثة مسابح مغطاة ومفتوحة أمام العموم وهي ملحة بالمركب الرياضي محمد الخامس. مواقيت الاستقبال على الشكل التالي:

لمعرفة المزيد  
المسيح الأولمبي  
مركب محمد الخامس

شارع أبوعباس الأزافي  
05 22 36 23 72

المرجو الاطلاع على  
فقرة الرياضة بالمواقع  
الإلكترونية للمقاطعات  
www.casablancacity.ma/

#### 1. مدرسة السباحة للأطفال من 6 إلى 14 سنة

الأربعاء، الجمعة والسبت  
17H-16H / 16H-15H / 12H-11H / 11H-10H  
ثم الأحد : 10H30-9H30 / 11H30-10H30

#### 2. الأطفال أكثر من 15 سنة

الثلاثاء، الخميس والجمعة : 6H30 - 20H00  
الأربعاء : 6H30 - 14H00 / 18H15 - 20H  
السبت : 6H30 - 10H00 / 12H00 - 14H15 / 18H15 - 20H00  
ثم الأحد : 6H30 - 9H00 / 12H30 - 14H30  
وهناك العديد من خيارات الاشتراك: اشتراك شهري / ربع سنوي / نصف سنوي / سنوي.

للتسجيل والمعلومات:  
مجمع الأمل الحزام المغلق،  
البروتون، الألفة الحي الحسني.  
05 22 99 20 34



### 2.2.10. المركز البلدي للدار البيضاء

المركز البلدي للدار البيضاء هو مجمع رياضي مجاور لحديقة جامعة الدول العربية ويضم 8 ملاعب تنس طينية ويشمل أيضا قاعة مغطاة لكرة السلة بطاقة استيعابية 200 مقعد وملعب كرة القدم المصغرة وقاعة الرياضات. وبالنسبة للفئة الصغرى من الشباب بين 5 سنوات إلى 14 سنة هناك عدة أنشطة مخصصة لهم ككرة القدم، كرة السلة والتنس

للتسجيل والاتصال :  
المركز الجماعي للدار البيضاء حديقة  
الجامعة العربية شارع مولاي  
يوسف،  
05 22 43 05 67



## 1.1 الأنشطة الثقافية



### 1.1 المركبات الثقافية

تحتوي مدينة الدار البيضاء على 9 مركبات ثقافية، توفر هذه الفضاءات برامج مختلفة في عدة مجالات فنية: المسرح، الرقص، الموسيقى، الشعر، الأدب والفن. وتتعاون هذه المراكز مع مختلف الجمعيات والمنظمات الثقافية والفنية لتقديم المعارض والعروض والمؤتمرات لجمهور الدار البيضاء.

ولولوج هذه المركبات الثقافية الجماعية:

- المركب الثقافي لأنفا:  
زنقة الزمامرة "سابقا كاركيران" وزنقة أحفير  
مزوقحي حي المحمدي
- المركب الثقافي سيدي بليوط:  
28 زنقة لبيون أفريقي
- المركب الثقافي زفزاف:  
زنقة أسامة بن زيد
- المركب الثقافي تورية السقاط:  
زنقة مادام سوفيني قال فلوري
- المركب الثقافي البرنوصي:  
شارع صهيب لعرومي سيدي البرنوصي
- المركب الثقافي كمال الزيدي:  
مقطع شارع الجولان ورضى كديرة
- مسرح محمد الخامس:  
زنقة دوسفيلي بايار
- مسرح حسن الصقلي:  
شارع صهيب لعرومي سيدي البرنوصي
- مسرح مولاي رشيد:  
شارع العقيد الغلام ومولاي رشيد

### 3.10 المركبات السوسيورياضية للقرب

تهدف المركبات السوسيورياضية للقرب إلى تشجيع ممارسة الرياضة والأنشطة الاجتماعية في الأحياء ذات الدخل المنخفض. كما تقدم هذه المراكز مجموعة من الأنشطة الاجتماعية التربوية بأسعار معقولة: الملاعب الرياضية، المسابح، غرف أو قاعات متعددة الاختصاصات، أماكن الشباب " المكتبات، الانترنت" وأماكن الأطفال " دور الحضنة، كافيتيريا، " كما هناك العديد من المراكز الرياضية الاجتماعية المحلية: "مركز العنق، سيدي معروف، الحي المحمدي" ويجري تنفيذ برنامج يهدف إلى مضاعفة هذه المراكز في مختلف أحياء المقاطعات " الحي الحسني، عين الشق، الفداء، سباتة، البرنوصي، سيدي مومن، مولاي رشيد، سيدي عثمان"

للمزيد من المعلومات:

المرجو الاطلاع على فقرة الخدمات بالمواقع الالكترونية للمقاطعات <https://www.casablancacity.ma/ar>

### 4.10 ملاعب القرب

لدى الدار البيضاء برنامج لتطوير 23 ملعبا للقرب في مختلف أحياء مقاطعات الصخور السوداء، عين السبع والحي المحمدي بغلاف مالي قدره 274 مليون درهم ويتم تنفيذ هذا البرنامج بشراكة مع كل من المبادرة الوطنية للتنمية البشرية INDH وولاية جهة الدار البيضاء سطات وعمالة مقاطعات عين السبع الحي المحمدي وجماعة الدار البيضاء والمندوبية الإقليمية للشباب والرياضة وجمعيات محلية.

يهدف هذا البرنامج إلى خلق ملاعب القرب في أحياء:

الداخلة 4: ملاعب	الصخور السوداء 2: ملاعب	دارلمان 1: ملعب واحد
المنظر الجميل 3: ملاعب	الفوارات 1: ملعب واحد	أبي البناي المراكشي 1: ملعب واحد
فضاء جوهرة 2: ملاعب	المشروع 1: ملعب واحد	المنزه 1: ملعب واحد
فضاء الخليل 2: ملاعب	الأمان 2: ملعب واحد	فال الهناء 1: ملعب واحد
فم لحسن 2: ملاعب	الشباب 1: ملعب واحد	

كما تمت برمجة تهيئة 17 ملعبا للقرب بتكلفة مالية قدرها 45 مليون درهم بشراكة مع INDH وعمالة مقاطعة مولاي رشيد

زلقة الذهبية 8: ملاعب	لالة مريم 2: ملاعب	الجولان 2: ملاعب
المسيرة 3: ملاعب	باكستان 2: ملاعب	

## 2.1 المكتبات البلدية " الخزانات "

اثنتا عشرة مكتبة بلدية هي جزء من تراث الدار البيضاء وقد أعيد تأهيل المكتبات البلدية الدار البيضاء للارتقاء بجودة الخدمات المقدمة وتحسينها.

### مقاطعة المعاريف

#### مكتبة الخمال

تاريخ الانشاء : 2005  
المقتنيات المستندية : 25000  
عدد المقاعد : 250  
إقامة ياسمين زنقة أبو حسن صغير  
الهاتف : 0668206700 / 0665370047  
gawadcom@hotmail.com

### مقاطعة أنفا

#### مكتبة المركب الثقافي أنفا

تاريخ الانشاء : 1982  
زاوية زنقة أخضر والزمامرة ,  
الهاتف : 0661673925

### مقاطعة سيدي بليوط

#### مكتبة سيدي بليوط

تاريخ الانشاء : 1986  
المقتنيات المستندية : 5000  
عدد المقاعد : 188  
شارع أنفا، سيدي بليوط

### مقاطعة عين الشق

#### مكتبة المركب الثقافي عين الشق

تاريخ الانشاء : 1985  
المقتنيات المستندية : 3245  
عدد المقاعد : 120  
محج الدويبة قرب دار المسنين  
الهاتف : 0666807575

### مقاطعة سباتة

#### مكتبة البلدية

تاريخ الانشاء : 2010  
المقتنيات المستندية : 4000  
عدد المقاعد : 62  
جميلة 7 زنقة 7  
الهاتف : 0660117401  
biblio.sbata@gmail.com

### مقاطعة بن مسيك

#### مكتبة القرب بن مسيك

تاريخ الانشاء : 2012  
المقتنيات المستندية : 5362  
عدد المقاعد : 158  
شارع 6 نونبر درب دوام رقم 13  
الهاتف : 0662181895 / 0661267198

### مقاطعة عين السبع

#### مكتبة البلدية

تاريخ الانشاء : 1983  
المقتنيات المستندية : 6052  
عدد المقاعد : 120  
صحة تيزي أو سلي شارع شفشاوي  
الهاتف : 0668950679

### مقاطعة الحي المحمدي

#### مكتبة البلدية

تاريخ الانشاء : 1982  
المقتنيات المستندية : 26900  
عدد المقاعد : 300  
محج C الحي المحمدي  
الهاتف : 0674901128  
doublali.abdelatif@gmail.com

### مقاطعة الصخور السوداء

#### مكتبة البلدية

تاريخ الانشاء : 2006  
المقتنيات المستندية : 34258  
عدد المقاعد : 50  
زاوية الرقيب محمد محروود وطرفة ابن العبد,  
قرب مركب محمد السادس  
الهاتف : 0668792910

### مقاطعة مرس السلطان

#### مكتبة لامارتين

تاريخ الانشاء : 1985  
المقتنيات المستندية : 15000  
عدد المقاعد : 140  
29 شارع لا مارتين  
الهاتف : 0522855860

#### مكتبة للأطفال

تاريخ الانشاء : 2003  
المقتنيات المستندية : 3000  
عدد المقاعد : 34  
محج 2 مارس  
الهاتف : 0661713517

### مقاطعة الفداء

#### مكتبة الأمل

تاريخ الانشاء : 1991  
المقتنيات المستندية : 6052  
عدد المقاعد : 188  
زنقة 3، حي الأمل 3  
الهاتف : 0667510365

#### مكتبة الفداء

تاريخ الانشاء : 1991  
المقتنيات المستندية : 6783  
عدد المقاعد : 200  
شارع الفداء  
الهاتف : 0670348988

### مقاطعة الحي الحسني

#### مكتبة الحي الحسني

تاريخ الانشاء : 1984  
المقتنيات المستندية : 10000  
عدد المقاعد : 150  
زنق 75 درب الحرية  
الهاتف : 0522932978  
bibliohayhassani@gmail.com

### مكتبة الولفة

تاريخ الانشاء : 1989  
المقتنيات المستندية : 7500  
عدد المقاعد : 140  
شارع واد ملوية  
الهاتف : 0522916329

### مكتبة ديار ليسانسة

تاريخ الانشاء : 2007  
المقتنيات المستندية : 3400  
عدد المقاعد : 64  
تجزئة ديار ليسانسة عمارة 111 طريق الجديدة  
الهاتف : 0675286679

### مكتبة الفضاء الثقافي حي الحسني

تاريخ الانشاء : 1984  
المقتنيات المستندية : 10000  
عدد المقاعد : 150  
زنقة سيدي الخدير  
الهاتف : 0522932868

### مقاطعة سيدي البرنوصي

#### مكتبة حسن السقلي

المقتنيات المستندية : 10000  
عدد المقاعد : 60  
شارع صهيب الرومي  
الهاتف : 0522757712

#### مكتبة البلدية

تاريخ الانشاء : 1992  
المقتنيات المستندية : 16000  
عدد المقاعد : 200  
المركب الثقافي حسن السقلي  
الهاتف : 0661916217

### مقاطعة مولاي رشيد

#### مكتبة المركب الثقافي

تاريخ الانشاء : 1990  
المقتنيات المستندية : 15000  
عدد المقاعد : 500  
محج الكولونيل العلام  
الهاتف : 0670643135

#### مكتبة للأطفال

تاريخ الانشاء : 1997  
المقتنيات المستندية : 4000  
عدد المقاعد : 80  
محج الكولونيل العلام  
الهاتف : 0666492019

# معاهد الموسيقى

## 3.11. التكوين الفني

### معهد مرس السلطان

عدد الطلاب: 350  
عدد المعلمين: 22  
06 64 07 11 14

الفصول: نظرية الموسيقى، البيانو، العود، الساكسفون، الكلايمنت، الجيتار، آلة القانون، الأغنية الكلاسيكية، الفن الدرامي باللغتين العربية والفرنسية، الرقص الكلاسيكي، الأغنية العربية، الأغنية الأندلسية، الكمان الكلاسيكي، أغنية امداح

### معهد سيدي مومن

عدد الطلاب: 138  
عدد المعلمين: 9  
مركز المبادرة الوطنية للتنمية البشرية سيدي مؤمن  
05 22 72 76 22

الفصول: نظرية الموسيقى، بيانو، كمان، تشيلو، جيتار، عود، آلة موسيقية، قرع، جهير مزدوج، غناء، كلاسيكي، غناء عربي، موسيقى أندلسية، فن درامي باللغتين العربية والفرنسية، رقص كلاسيكي، آلة النفخ (ساكسفون، فلوت، بوق، بوق، باش، كلايمنت، ترومبون)

### معهد سيدي البرنوصي - ملحقة

عدد الطلاب: 100  
عدد المعلمين: 06  
المجمع الثقافي حسن السقلي، شارع أبو صهيب الرومي  
06 61 91 62 22

الفصول: النظرية الموسيقية، العود، الكمان، الإيقاع، الساكسفون، الفن الدرامي باللغة العربية

### معهد مولاي رشيد

عدد الطلاب: 584  
عدد المعلمين: 39  
مجمع مولاي رشيد، شارع الكولونيل العلام  
06 61 90 50 21/06 64 16 56 05

الحصص: نظرية الموسيقى، البيانو، العود، الساكسفون، الكلايمنت، الجيتار، آلة القانون، الأغنية الكلاسيكية، الأغنية الأندلسية، الفن الدرامي باللغتين العربية والفرنسية، الرقص الكلاسيكي، الرقص الحديث، الغناء العربي ودراسة المقامات، الإيقاع الكلاسيكي، الإيقاع الشرقي، الملحون، الكمان الكلاسيكي، الكمان

### معهد شارع باريز

عدد الطلاب: 2140  
عدد المعلمين: 84  
45 شارع باريز  
05 22 26 01 28

الفصول: نظرية الموسيقى، بيانو، كمان، تشيلو، جيتار، عود، آلة موسيقية، قرع، صوت مزدوج، غناء كلاسيكي، غناء عربي، موسيقى أندلسية، فن درامي باللغتين العربية والفرنسية، رقص كلاسيكي، آلات النفخ (ساكسفون، فلوت، بوق، بوق، باش، كلايمنت، ترومبون)

### معهد سيدي بليوط

عدد الطلاب: 900  
عدد المعلمين: 35  
05 22 30 04 35  
30، زنقة محمد كمال رقم 1

الفصول: نظرية الموسيقى، بيانو، كمان، ساكسفون، عود، آلة القانون، موشحات، جيتار، أغنية أندلسية، ملحون، رقص كلاسيكي، فن درامي باللغتين العربية والفرنسية، فن تشكيلي

### معهد عين السبع

عدد الطلاب: 209  
عدد المعلمين: 19  
شارع تيزي أو سلي عين السبع  
06 49 60 25 95

الفصول: نظرية الموسيقى، بيانو، كمان، تشيلو، جيتار، عود، آلة موسيقية، قرع، ديل باس، غناء كلاسيكي، غناء عربي، موسيقى أندلسية، فن درامي باللغتين العربية والفرنسية، رقص كلاسيكي، آلات النفخ (ساكسفون، فلوت، كلايمنت)

### معهد المعاريف

الفصول: نظرية الموسيقى، بيانو، كمان، تشيلو، جيتار، عود، آلة موسيقية، قرع، باس كلاسيكي، أغنية عربية، موسيقى أندلسية، فن درامي باللغتين العربية والفرنسية، رقص كلاسيكي، آلة نفخ (ساكسفون، فلوت، بوق، بوق، باش، كلايمنت، الترومبون)

### معهد أنفا

عدد الطلاب: 660  
عدد المعلمين: 26  
زاوية شارع أحفير وشارع الزمامرة

الفصول: نظرية الموسيقى، بيانو، عود، كمان، جيتار، قرع، آلة موسيقية، مسجل، فن درامي بالفرنسية، رقص كلاسيكي، غناء أندلسي، فن تشكيلي



### المزيد من المعلومات

#### معهد الدار البيضاء

للموسيقى  
45 شارع باريز 20070 أنفا  
05 22 26 01 28  
الفيديو:  
معهد الدار البيضاء للموسيقى

#### مدرسة الفنون الجميلة ESBAC

شارع الرشيد - سيدي بليوط  
الدار البيضاء 20070  
05 22 20 05 36  
الفيديو:  
esbacasablanca@

تأسس معهد الدار البيضاء للموسيقى عام 1917، وهو مؤسسة عربية بالدار البيضاء تابعة للجماعة. وهي تقدم تدريب في العديد من التخصصات الموسيقية: العود، آلة القانون، الناي، الجيتار، البيانو، الكمان، الباص المزدوج. كما يتم تقديم دروس الغناء والرقص والمسرح. ينظم المعهد الموسيقي مسابقة سنوية تغطي هذه التخصصات المختلفة.

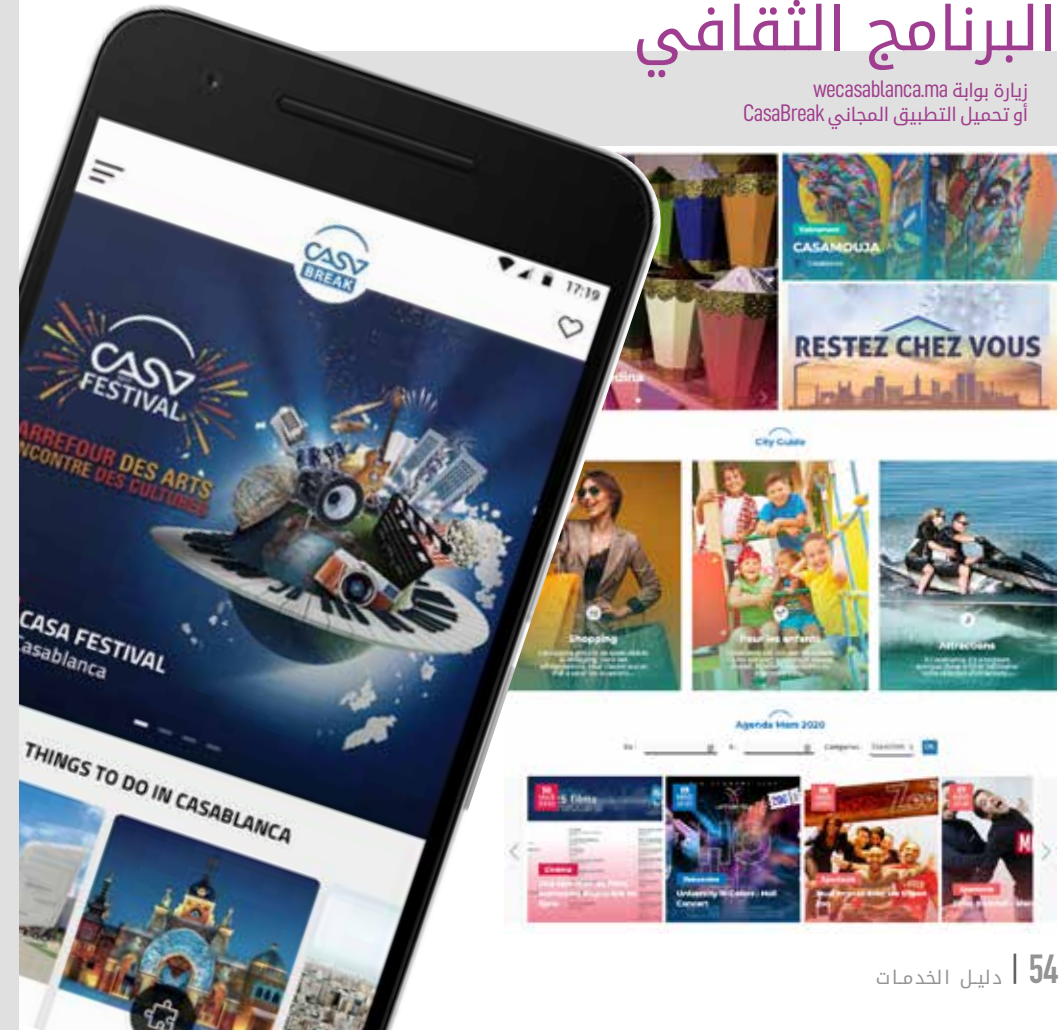
مكان آخر للتدريب تابع لجماعة الدار البيضاء في مجال الفن، مدرسة الفنون الجميلة بالدار البيضاء (ESBAC) التي تم إنشاؤها في عام 1956. تقع هذه المدرسة بالقرب من كنيسة القلب المقدس في حي آرت ديكو، وتقدم تدريبًا لمدة 4 سنوات دورة في مجال الفنون التشكيلية وفنون الرسم والمهن التمثيلية. الولوج إلى المدرسة عن طريق امتحان تنافسي مفتوح لخريجي المدارس الثانوية الذين تتراوح أعمارهم بين 17 و 25 عامًا.

## 4.11. نشر البرنامج الثقافي

تثب مدينة الدار البيضاء الأحداث الثقافية المبرمجة من خلال بوابة wecasablanca وتطبيق الهاتف المحمول CasaBreak المخصص للزهات والأنشطة الترفيهية.

## البرنامج الثقافي

زيارة بوابة wecasablanca.ma  
أو تحميل التطبيق المجاني CasaBreak



# المركبات الثقافية

## مقاطعة سيدي بليوط

المركب الثقافي سيدي بليوط  
الطاقة الإستيعابية: 250  
زنقة ليون لأفريكان 28,

## مقاطعة أنفا

المركب الثقافي أنفا  
الطاقة الإستيعابية: 340  
زاوية زنقة أحقر والزامرة

## مقاطعة المعاريف

المركب الثقافي زفزاف  
الطاقة الإستيعابية: 700  
زنقة اسامة بن زيد

## المركب الثقافي تورية السقاط

الطاقة الإستيعابية: 407  
زاوية زنقة ستاندال وشارع أنوال

## مقاطعة سيدي البرنوصي

المركب الثقافي حسن السقلي  
الطاقة الإستيعابية: 720  
شارع صهيب الرومي

## مقاطعة عين السبع

### مسرح العربي باطما

الطاقة الإستيعابية: 260  
عين السبع

## مقاطعة عين الشق

المركب الثقافي عين الشق  
الطاقة الإستيعابية: 640  
شارع برشيد

## المركب الثقافي سيدي معروف

الطاقة الإستيعابية: 190  
حي المستقبل

## مقاطعة بن مسيك

المركب الثقافي كمال الزبيدي  
الطاقة الإستيعابية: 300  
زاوية شارع الجولان ورضا جديرة

## مقاطعة مولاي رشيد

المركب الثقافي مولاي رشيد  
الطاقة الإستيعابية: 750  
محج كولونيل العلام

## مقاطعة الصخور السوداء

المركب الثقافي الصخور السوداء  
الطاقة الإستيعابية: 648  
زنقة الفارس بيارد

## مقاطعة سيدي مومن

### المركب الثقافي ابي عنان

الطاقة الإستيعابية: 260  
حي أزهار

## 12. التواصل



### 12.1 حساب المواطن

حساب المواطن هو الأحدث في الخدمات الإلكترونية المطروحة في مدينة الدار البيضاء، وإنشاء هذا الحساب بسيط للغاية، يتم عبر الانترنت على بوابة مدينة الدار البيضاء. ويجب سلك الخطوات الموصى بها، ويتيح هذا الحساب لسكان الدار البيضاء الاستفادة من العديد من المزايا

- الولوج السهل للخدمات المطروحة في البوابة؛
- الملأ التلقائي للمعلومات الشخصية للوصول إلى الخدمات الإلكترونية؛
- استيلاء التعديلات والتغييرات للمعلومات المهمة التي لا ينبغي تفويتها.

### 12.2 الشكايات

CIRM هو التطبيق الجديد للشكايات المطروحة للخدمة من طرف مدينة الدار البيضاء لتلقي ومعالجة شكايات المواطنين وطريقة الولوج لهذا التطبيق بسيطة للغاية.

لمعرفة المزيد  
الرجوع إلى  
[casablancacity.ma/ar/cirm](http://casablancacity.ma/ar/cirm)

- تحرير الشكاية عن طريق إدخال موضوعها وصفتها ؛
- بيان عنوان الشكاية والموجهة له "الجماعة أو المقاطعة "؛
- ملأ الاستمارة بالمعلومات الشخصية مع إمكانية إرفاق المستندات الضرورية إذا كان ممكنا؛
- أخيرا وكمحلة نهائية إرسال الشكاية.

### 12.3 البوابة الإلكترونية

توفر مدينة الدار البيضاء لمواطنيها بوابة جديدة بمنصة تقنية أكثر تقدما ومحتوى أعيد تصميمه بالكامل، ويوفر مجموعة من المعلومات المفيدة والعملية للسكان ويسلط الضوء على مزايا المدينة كما يضم المواقع الإلكترونية للمقاطعات الستة عشر لمدينة الدار البيضاء، مما يمكن من تعزيز وتكميل وسائل التواصل للقرب للجماعة.

لمعرفة المزيد  
الرجوع إلى [casablancacity.ma/ar](http://casablancacity.ma/ar)



### 12.4 كازا معاك

كجزء لا يتجزأ من المنظومة التواصلية لسياسة القرب التي تسلكها جماعة الدار البيضاء ؛ مكن مشروع كازا معاك من نشر 48 شاشة معلومات في المقاطعات الستة عشر للمدينة لتزويد المواطنين بمعلومات مفيدة وسهلة لممارسة الإجراءات الإدارية، النقل، الأنشطة الترفيهية والاطلاع على المشاريع المنفذة.

# دليل مكاتب الحالة المدنية

## الوثائق الخاصة بالحالة المدنية

يحدد قانون 99.37 والمرسوم التنفيذي له كيفية إعداد وثائق الحالة المدنية ونسخ عقود الحالة المدنية وتتوفر كل جماعة على مكتب الحالة المدنية ويعتبر رئيس المجلس الجماعي ضابطا للحالة المدنية وقد يفوض اختصاصاته في هذا المجال لأشخاص آخرين. ولتقريب الإدارة من المواطنين، يوجد أكثر من 120 مكتبا للحالة المدنية يتم حفظ سجلات الولادة والوفيات بها. ويتحقق مفتشو الحالة المدنية الذين يقدمون تقاريرهم إلى سلطة الوصاية بانتظام من الأداء السليم للمكاتب التابعة للمقاطعات 16 في مدينة الدار البيضاء. ولفهم الإجراءات المتعلقة بوثائق الحالة المدنية، يجب تمييز سلسلتين: يشمل الأول طلب وثائق الحالة المدنية والثاني يتعلق بطلبات نسخ عقود الحالة المدنية.

على أن جميع الوثائق المطلوبة والمعلومات الإضافية موجودة في موقع [Service-public.ma](http://Service-public.ma) لتبسيط الإجراءات الإدارية،

تتم إزالة الطابع المادي لطلبات نسخ بعض وثائق الحالة المدنية على المكتب الإلكتروني لطلب وثائق واستخراج نسخة كاملة من سجل الولادة أو عقد الأزداد عبر الانترنت ويتم إرسال المستند عن طريق [watiqa.ma](http://watiqa.ma) عبر البريد المضمون وفترة صلاحية هذه الوثائق هي 3 أشهر.

تتوفر جماعة  
الدار البيضاء  
على أكثر  
من 120 مكتب  
الحالة المدنية  
لتوفير خدمات  
القرب

## عمالة مقاطعة عين الشق

شارع أبوبكر القادري، الدار البيضاء

الهاتف: 05 22 25 80 81 13/ 30/19

### مقاطعة عين الشق

شارع الدورة عين الشق 20200 - الدار البيضاء

الهاتف: 05.22.21.41.03

كاليفورنيا	شارع يافا
بين المدن	شارع المنظر العام قرب بريد المغرب
سيدي معروف	شارع ابوبكر القادري قرب العمالة
الشريفة	تجزئة الصفاحي منظرونا عين الشق
لمستقبل	إقامة المستقبل حي المستقبل
المصلي	شارع تازة حي مولاي عبد الله قرب ولاية أمن عين الشق
الجنانات	إقامة السلام الجنانات
الحسنى الشمالية	شارع القدس حي مولاي عبد الله قرب مديرية الضرائب
الحسنى الجنوبية	لمكانسة قرب دائرة الامن لمكانسة
اولاد رحو	تجزئة سكنية اولاد رحو
سيدي مسعود	سيدي مسعود قرب الضريح

## عمالة مقاطعة عين السبع الحي المحمدي

طريق الرباط كلم 8,5، عين السبع، الدار البيضاء

الهاتف: 05 22 34 34 34

### مقاطعة عين السبع

شارع علي يعتة

الهاتف: 05.22.67.40.94

الملقحة 44	طريق الوحدة عين السبع
الملقحة 48 دار لمان	شارع الحزام الأيمن دار لمان عين السبع
الحي الجميل	إقامة الأمان 3 مجموعة سكنية 17
ميموزا	عمارة 141 عين السبع
الشباب	شارع التوت عين السبع
السمارة	ممر العمالة الحي الإداري عين السبع
	شارع علي يعتة إقامة السمارة

### مقاطعة الحي المحمدي

1، شارع علي يعتة، الدار البيضاء

الهاتف: 05.22.60.15.21

الملقحة 43	شارع الشهداء درب مولاي الشريف
الملقحة 47	شارع الحزام الكبير
التقدم	شارع التقدم
الخليل	زنقة سبع عيون الخليل

## مقاطعة الصخور السوداء

شارع محمد الخامس، بلعدير 20300، الدار البيضاء

الهاتف: 05.22.24.12.94

الملقحة 41 فلسطين	زنقة الراضي السلاوي
الملقحة 42 عين البرحة	زنقة لويس فيري
الملقحة 49 بن تاشفين	شارع الحزام الكبير
الصخور السوداء	زنقة بلافريج
الشهداء	شارع الفورات

## عمالة مقاطعة

### الدار البيضاء أنفا

150 شارع مولاي يوسف، بورغون، الدار البيضاء

الهاتف: 0522 22 41 30

### مقاطعة أنفا

زاوية زنقة صخيرات وزنقة عين عتيق أنفا

الهاتف: 05.22.94.29.25

الملقحة 8 أنفا	زنقة الحبق أنفا العليا
الملقحة 7 العنق	شارع المهدي بن بركة
الملقحة 13 بحر	44 شارع الدكتور محمد السجلماسي بوركون
الساحل	شارع المحيط الهادي عين الذئاب

### مقاطعة المعاريف

شارع القاضي إياس، المعاريف، الدار البيضاء

الهاتف: 05.22.94.29.25

الملقحة 2 إدريس الاول	شارع انوال ملقحة انوال
مكتب انوال	شارع انوال ملقحة انوال
الملقحة 10 درب غلف	زاوية زنقة سمية
الملقحة 9 يعقوب المنصور	زنقة علي عبد الرزاق
الملقحة 11 الواحة	زنقة تيفيني

### مقاطعة سيدي بليوط

21 شارع أنفا 20000، الدار البيضاء

الهاتف: 05.22.22.33.40

الملقحة 1 بوسمارة	زنقة باب الرخاء المدينة القديمة
الملقحة 2 للاديقوت	17 زنقة محمد سمينة المركب الرياضي العربي بن مبارك
الملقحة 3 بن جدية	31 زنقة نافييريزاك
الملقحة 4 موسي بن نصير	زاوية موسي بن نصير وزنقة إلبا ابوماضي
الملقحة 5 مولاي يوسف	زنقة اسني وزاوية زنقة كلميمة
الملقحة 6 الصور الجديد	زنقة تاملاطل رقم 88 المدينة القديمة

عمالة مقاطعة  
الفداء مرس السلطانشارع 2 مارس، مرس السلطان، الدارالبيضاء  
0522 81 99 73

## مقاطعة مرس السلطان

زاوية شارع مولاي ادريس وشارع 2 مارس  
الهاتف : 05.22.82.61.12

زنقة ربيعة العدوية إقامة الاستقرار	المحلقة 16 لاجيرون
زنقة الشاوية درب البلدية	المحلقة 17 البلدية
درب الميتر زنقة 10	المحلقة 18 بوشتوف
شارع اولاد زيان قرب أسواق السلام	المحلقة 19 درب الكبير

## مقاطعة الفداء

زنقة 51، حي فرح الفداء، الدارالبيضاء  
الهاتف : 05.22.82.49.05/06

مكتب 20 طرابلس	شارع محمد الحياي ساحة السراغنة
مكتب سيدي معروف	حي الوردة زنقة 3 سيدي معروف
مكتب حي الفرح	شارع غرة زنقة 51 سابقا حي الفرح
مكتب الادارية	زنقة 37 حي عمر بن الخطاب
مكتب الامل	حي الدمل 3 زاوية زنقة 35 وامتداد شارع الفداء
مكتب القرية	شارع محمد الحياي ساحة السراغنة

## عمالة مقاطعة بن مسيك

شارع 10 مارس، سيدي عثمان، الدارالبيضاء  
0522 38 38 47 / 43 / 48

## مقاطعة بن مسيك

شارع الوحدة الإفريقية، بن مسيك  
الهاتف : 05.22.56.79.22/05.22.57.23.23

الحسنية المحلقة 56	شارع وادي زم
إفريقيا المحلقة 57	شارع عبد الله الصنهاجي
العثمانية المحلقة 57 مكرر	الشطيرة الزنقة 52
المنصور المحلقة 58	شارع الجولان
ارتزان المحلقة 58 مكرر	شارع الشهيد بن سعيد صالح
المسعودية المحلقة 59	قصر البحر زنقة 17

## مقاطعة سباتة

حي لعلو زنقة 3  
الهاتف : 06.14.60.89.24

جميلة 5 زنقة 129	المحلقة 60 قرية الجماعة
جميلة 5 زاوية الزنقة 150 والزنقة 160	المحلقة 60 مكرر
جميلة 7 ملتقى الزنقة 4 والزنقة 9	المحلقة 61 جميلة
حي الأندلس السالمية 2	المحلقة 62 السالمية
جنان الجولان السالمية 2	سيدي حمد بن لحسن

## عمالة مقاطعة الحي الحسني

شارع واد أم الربيع، الألفة، الدارالبيضاء  
0522 90 12 12

## مقاطعة الحي الحسني

شارع سيدي عبد الرحمان حي الهنا 20200  
الهاتف : 05.22.39.65.00

الحي الحسني	تجزئة البركة شارع ابن سيئ الحسني
مكتب الألفة	شارع ام الربيع قرب مخيرة عمر المختار الالفة
السلام	شارع يعقوب المنصور حي الراحة
حي المطار	ما بين شارع سيدي عبد الرحمان وشارع عمر الخيام
ليسلسة	خلف مسجد حي المطار بالقرب العالي
التسيم	المدخل الرئيسي للدار البيضاء طريق الجديدة
اليومون	بالقرب من المركب الرياضي التسيم
رياض الالفة	شارع السلام تجزئة بن خلدون شارع ابوبكر القادري
سيدي الخدير	شارع رياض الألفة
الازهر	قرب تجزئة النخيل وديور النصراني
الفردوس	شارع عبد العزيز بلال تجزئة فرح السلام
	قرب الدائرة الأمنية بإقامة الفردوس

## عمالة مقاطعة مولاي رشيد

شارع 10 مارس، سيدي عثمان، الدارالبيضاء  
0522 55 66 00

## مقاطعة مولاي رشيد

حي الرحمة، زنقة 1 مولاي رشيد، الدارالبيضاء  
الهاتف : 05.22.72.27.71 / 05.22.70.59.72

67 حي الصديري	حي المسيرة 2 زنقة 14
68 مولاي رشيد	شارع إدريس الحارثي حي مولاي رشيد مجموعة 2
69 حي الفلاح	حي مولاي رشيد مجموعة 3 شارع "0"
الحي الصناعي	حي مولاي رشيد مجموعة 5
الرحمة	حي الرحمة جوهرة إقامة جوهرة
حي الرجاء	حي الرجاء شارع سعد بوجمعة
حي البركة	مجموعة 4 شارع الرعموني بوعلام
	فضل قطع لهارويين حي الفضل زنقة 17

## مقاطعة سيدي عثمان

شارع الجولان، سيدي عثمان عثمان، الدارالبيضاء  
الهاتف : 06.61.45.52.75 / 0522.37.37.90

63 سيدي عثمان	شارع الجولان قرب مستشفى سيدي عثمان
64 مبروكة	زنقة 70 مبروكة
65 السلامة	شارع المعطي بن زياد حي السلامة
66 للا مريم	شارع 10 مارس للا مريم
ديار السلام	شارع المعطي بن زياد حي السلامة
المركب الاداري	شارع محمد بوزيان سيدي عثمان
لهارويين	شارع 10 مارس لهارويين

عمالة مقاطعة  
سيدي البرنوصيشارع أبوذار غفاري، سيدي البرنوصي  
0522 73 21 53 / 56 / 58

## مقاطعة سيدي البرنوصي

المركب الإداري شارع أبي دار الغفاري  
الهاتف: 06.61.91.62.79

45 الشاطئ المحلقة	الطريق الساحلية رقم 11 كيلومتر 6%
46 سيدي برنوصي المحلقة	الوفاق قبالة زنقة 41 و زنقة 42
51 القدس المحلقة	شارع ابوحنيفة النعمان حي القدس
52 طارق المحلقة	شارع أبي ذر الغفاري سيدي برنوصي
الشفاشوني	شارع نيويورك تجزئة موريطانيا

## مقاطعة سيدي مومن

شارع لالة أسما 20400 سيدي مومن،  
الهاتف : 06.61.45.52.75 / 0522.37.37.90

المحلقة 70 القرية	شارع لالة أسماء سيدي مومن
المحلقة 71 الجوهرة	حي السعادة قرب كريان الرحامنة
المحلقة 72 الامان	شارع الحسين السوسي
الولاء	حي الولاء قرب التكوين المهني
الازهر	حي الازهر زنقة لوزيانا شارع المغرب العربي
المنظر الجميل	شارع الحسين السوسي
الحديقة	شارع التيسير سيدي مومن اكدال
اناسي	حي اناسي شارع السلام
السلام 1	حي السلام 1 مجموعة C زنقة 5
السلام 2	شارع أ حي السلام 2
محيثتي	حي سكاني قرب دار الشباب
عبير	شارع محمد علال الغازي إقامة الميلادحي العبير
النعيم	حي النعيم
البيضاء	شارع محمد الزفزاف حي النهضة نهاية محطة الترام

المطابقة والمصادقة  
على الإضاء:

لتشكيل الملف الإداري، يطلب في كثير من الأحيان المطابقة والمصادقة على الإضاء على الوثائق المقدمة ويتم اللجوء إلى هذه العملية للتأكد على أن الوثيقة قد تم توقيعها من قبل الشخص المعني. للقيام بهذه العملية فوجود المعني بالأمر ضروري وإلزامي مع بيان هويته الوطنية "البطاقة الوطنية جواز السفر-رخصة السياقة" والمستندات المراد المصادقة عليها " وكالة، عقد، شهادة..."

ولتسهيل الإجراءات الإدارية على الشركات، يمكن إيداع الإضاء في المقاطعات للأشخاص المدعويين لتجديد هذه العملية بانتظام، حيث يتم إصدار رقم يسمح بالتصديق على المستندات دون تنقل المعنيين بالأمر. ولتقريب الخدمات الإدارية من المواطنين هناك ما يقارب 120 مكتبا للمطابقة والمصادقة على الإضاء في الجماعة وملحقات مقاطعات الدارالبيضاء.

دليل الخدمات

# الخدمات الجماعية الخاصة بالمهنيين



## 1 الخدمات الخاصة بالمهنيين

### 1.1 التصريح والإعلان عن نشاط

يجب الإعلان عن الأنشطة المقرر إنشاؤها مسبقا لدى مصالح الجماعة قبل الشروع في العمل سواء كانت أنشطة مصنفة أو غير مصنفة.

ويخضع فتح منشأة تستضيف نشاط غير مصنف لوضع إعلان أو إخبار مسبق لدى الجماعة أو المقاطعة لوصول لإيداع لصاحب المشروع بفتح نشاطه شريطة الالتزام بشروط دفتر التحملات الذي تحدده الجماعة وللأنظمة المتعلقة بنوع نشاطه، كما تقوم المصالح الجماعية المختصة بزيارة تفتيشية بعد بدء تشغيل المؤسسة.

أما بخصوص الأنشطة المصنفة فيلزم عليها الحصول على إذن من مصالح الجماعة قبل بدء عملها:

- تركيب وتهئية المحلات التجارية؛
- خلق أنشطة موازية للخدمات؛
- إطلاق أنشطة التصنيع الصناعي المستعملة لأدوات ومعدات التي من المحتمل أن تعرض أسباب غير صحية وتشكل إزعاجا وخطرا على الساكنة.

بالنسبة لهذه الأنشطة المختلفة يمكن تنفيذ المساطر الإدارية الجماعية عبر الانترنت عبر Rokhas.ma بالإضافة إلى إيداع الملف الشخصي في مقر جماعة الدار البيضاء عبر الخطوات التالية:

### توفر الجماعة العشرات من الخدمات للمهنيين

تتحسن الخدمة العامة المحلية للمهنيين في الدار البيضاء يوما بعد يوم بفضل الإجراءات عبر الانترنت والخدمات المقدمة في الواقع وتسهل جماعة الدار البيضاء على إرضاء المرتفقين بشكل أفضل

إدخال الطلب عبر الانترنت من قبل صاحب الطلب من خلال توفير البيانات المطلوبة المتعلقة بالمشروع والسلطة المتعاقدة

إتمام الطلب الرقمي عن طريق مسح المستندات المطلوبة وإرفاقها؛ وكخيار آخر يمكن لصاحب الطلب إرفاق مستندات إضافية توفر معلومات مفيدة لفحص الملف

تتحقق الجماعة مما إذا كان الملف الإداري يتضمن جميع المستندات الرقمية المطلوبة، في حالة اكتمال الملف يتم تقديمه للمصلحة الاقتصادية لتحليله وإذا كان غير مطابق يتم إرجاع الملف لصاحبه

تقوم المصلحة الاقتصادية الجماعية بفحص الملف الرقمي وإذا كان متوافقا فإنه يمنح موافقته الأولى شريطة استلام الملف الفعلي الكامل

يقوم صاحب الطلب بعد الحصول على موعد بوضع الملف لدى الجماعة وأن يكون مطابقا للملف الرقمي المتفق عليه من حيث المبدأ

بمجرد استلام الملف الفعلي تقوم المصلحة الاقتصادية الجماعية بالمقارنة بين الملفين وإذا تبت صحته أكدت الموافقة بإصدار وصل الإيداع

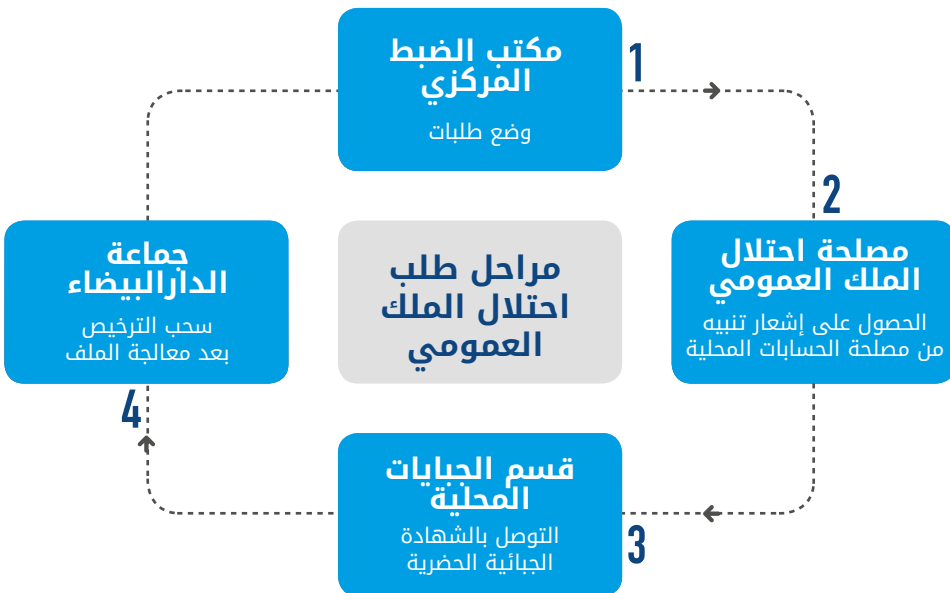
تشرع كتابة الرئيس بالتحقق النهائي من وصل الإيداع قبل تقديمه إلى رئيس الجماعة

يقوم رئيس الجماعة بالتوقيع الالكتروني على إيصال الإعلان

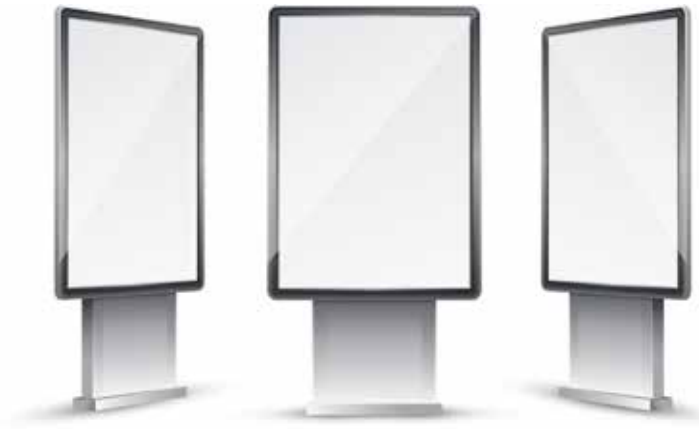
### 3.1 احتلال الملك العمومي

غالبا ما تستدعي الأنشطة الاقتصادية والاجتماعية والثقافية الدائمة أو العرضية استغلال الملك العمومي "سطيحة المقهى، الباش، التصوير، مواقف السيارات المحجوزة"

ولا يمكن أن يتم هذا الاحتلال واستغلال المساحات إلا بترخيص من مصالح الجماعة مع أداء واجب الاستغلال المحدد في القرار الجبائي. كما يمكن وضع هذه الطلبات لدى جماعة الدار البيضاء عبر الموقع الالكتروني من خلال اتباع الخطوات التالية:



كما يمكن معالجة طلبات استغلال واحتلال الملك العمومي بخصوص شبكات الاتصالات والبنى التحتية عبر بوابة الجماعة ومنصة Rokhas.ma



### 2.1 عرض الإعلانات: "الإشهار"

تحتوي شاشة الإعلان الحضري على مجموعة من الأجهزة الإشهارية واللافتات والإشارات المسبقة وهي مجموعة أنواع يتم تحديدها بعد دراسة محددة للقطاع في جميع أنحاء الدار البيضاء، وهي:

- الإشهار على الأجهزة الملصقة على الأرض: كبيرة، متوسطة، صغيرة
- الإشهار على الأملاك الحضرية: المرافق العمومية، الأكشاك، لوحات المعلومات.
- الإشهار على المبانى والأسوار واجهات عليا، الأسقف، أسوار.
- الإشهار على منشآت الأشغال: الحواجز، مواقف الأشغال، غطاء محدد الأشغال.
- الإشهار على العربات المتحركة: الحافلات، الترام، الشاحنات.
- الإشهار الجوي: طائرة تحمل العلم، منطاد الإشهار، منطاد الهواء الساخن.

وبخصوص المهنيين الذين يرغبون في إطلاق نشاط جديد في هذا المجال أو لأولئك الذين يرغبون في توسيع مجال نشاطهم المرخص له، من الضروري الحصول على إذن مسبق من جماعة الدار البيضاء عبر سلك المسطرة الالكترونية Rokhas.ma والإجراء الإداري المسموح به عبر الانترنت، ومدة صلاحية هذه الرخص سنة واحدة مع إمكانية تجديدها أو إلغائها بطلب من المستفيد. وتتوفر جماعة الدار البيضاء على مقياس جبائي يحدد الرسوم الجبائية الواجب تأديتها من طرف المستفيد أو المستغل لجميع أنواع الإشهارات، كما يجب دفع تكاليف الطاقة الكهربائية لشركة ليديك المفوض له تدبير مرفق الإنارة في المدينة. كما أنه على صاحب الطلب تتبع الخطوات الواردة في الإجراء الخاص Rokhas.ma لوضع طلبه وتجتمع لجنة متخصصة لدراسة الملف قبل منح الترخيص.

## 2. الشبكة الخاص بالتعمير: الشبكة الوحيد

لقد تم خلق الإطار العام الجديد للبناء بموجب المرسوم رقم 424-13.2 والذي أصبح ساري المفعول في 1 نونبر 2013 والذي أنشأ على إثره الشبكة الوحيد الخاص برخص التعمير للجماعات التي يفوق عدد سكانها 50000 نسمة.

ومدينة الدار البيضاء كانت سباقة على الصعيد الوطني في خلق وإقامة خدمة الشبكة الوحيد بنوعين من أشكال الشبكة:

• شبكة الدار البيضاء الوحيد "دار الخدمات سابقا" التي تعالج طلبات رخص المشاريع الكبرى وفئة محددة من المشاريع الصغرى.

• الشبكة الوحيد الخاص بالمقاطعات ويقع على مستوى المقاطعات ويعالج الفئة الأخرى من المشاريع الصغرى.

وتقوم هذه الشبائيك بدور المحاور الوحيد بين أصحاب المشاريع الطالبين لرخص التعمير الخاصة بالبناء أو خلق مجمع سكني أو تجزئة سكنية وتتكون مهامهم الرئيسية من:

• إبلاغ المرشقين بإجراءات فحص ملفات طلب رخص التعمير "الإجراءات التنظيمية والوثائق الإدارية وأوقات المعالجة وحالة الطلبات أثناء عملية الدراسة"

• تسهيل وتنسيق الإجراءات الإدارية اللازمة للحصول على الإشعار والتأشيرات التي تتطلبها القوانين والأنظمة المعمول بها من أجل الحصول على التراخيص المطلوبة؛

• التأكد من التقيد بالمواعيد النهائية لإصدار الرخص وفقا للأحكام الجديدة من أنظمة البناء وذلك من خلال إعداد القرارات الإدارية لتقديمها لرئيس المجلس الجماعي للتوقيع.

كما ينص الإطار الجديد للبناء على تنفيذ الإجراءات غير المادية لإيداع الطلبات وفحصها وإصدار التصاريح قبل تعميمها على جميع المدن الرئيسية في المملكة، وكانت مدينة الدار البيضاء رائدة في نشر منصة الكترونية لمعلومات البناء مع إضفاء الطابع المادي على الإجراءات عبر بوابة Rokhas.ma

المتدخلون



هذه المنصة هي أيضا منصة مفتوحة لمقدمي طلبات الحصول على رخص التعمير عبر الانترنت ومراقبتها وأيضا لأعضاء اللجان لفحص الملفات عبر المنصة وتغطي العديد من الاحتياجات: رخصة البناء كوثيقة رئيسية تحفز العمل على تجسيد أي مشروع على الأرض، رخصة السكن أو شهادة المطابقة التي تسمح باستغلال العقار مرورا بإجراءات ملحقه أخرى قابلة للتطبيق وفق الحالات.

Obtenir une autorisation administrative depuis chez-soi Possible ?

www.rokhas.ma

1 Enregistrez-vous sur [www.rokhas.ma](http://www.rokhas.ma)

2 Saisissez votre demande en ligne

3 Préparez, numérisez et attachez les pièces justificatives demandées

4 Suivez en ligne l'avancement du traitement de votre demande

5 Recevez votre autorisation signée électroniquement

## رخصة التجزئة

تهدم أي عملية بيع أو مشاركة لها هدف أو تأثير تقسيم الممتلكات إلى قطعتين أو أكثر غير مخصصة للبناء. تنطبق رخصة التقسيم الفرعي أيضا على أي بيع في حيازة مشتركة لملكية أرض يكون لواحد من الملاك على الأقل من مشتري حقوق الملكية المشتركة التي سيكون مكافئها في المنطقة أقل من المساحة المنصوص عليها، الكثير من الأراضي من خلال وثائق التعمير الحضري وفي حالة عدم وجود مساحة على مساحة 2500 متر مربع.

## رخصة مجمع سكني

يتشكل المجمع السكني من أي تقسيم عن طريق بيع أو تأجير أو مشاركة ملكية الأرض محفظة في قطعتين أو أكثر مخصصة لتشييد مباني سكنية أو صناعية أو سياحية أو تجارية أو حرفية بغض النظر عن المساحة. ويتكون مشروع المجمع السكني من تهيئة قطعة أرضية استعدادا للبناء؛ وبالتالي فإن الترخيص الذي تم الحصول عليه يجعل من الممكن القيام بأعمال الحفر، إنشاء المسارات، الربط بشبكات المياه والصرف الصحي، الكهرباء والإنارة العمومية.

## رخصة بناء المجموعات السكنية:

تتكون من مجموعة من المساكن عبارة عن مباني فردية أو جماعية مخصصة للسكن ومبنية على قطعة واحدة أو عدة قطع متجاورة في وقت واحد أو على التوالي من قبل المالك أو الملاك المشتركين غير مقسمين للقطعة المعنية. تسمح الرخصة التي تم الحصول عليها للمقاول بالإضافة إلى إمكانية تطوير خدمة الأرض للقيام ببناء المساكن.

## رخصة بناء المشاريع الكبرى

يحدد المخطط العام للبناء قائمة المشاريع المصنفة كمشروعات كبرى تتضمن إجراءات إصدار رخصة البناء لهذا النوع من المشاريع لجنة موسعة تشمل صاحب المشروع الذي يدبر شبكات المياه والصرف الصحي والكهرباء... وممثلي المصالح المسؤولة عن شبكات الاتصالات والوقاية المدنية.

## رخصة بناء المشاريع الصغرى

قائمة المشاريع المصنفة على أنها مشاريع صغرى موجودة في قواعد البناء العامة، ويتم إصدار رخصة البناء للمشاريع الصغرى في نهاية عمل اللجنة المقيدة التي تتكون من الجماعة والعمالة والمجموعة الحضرية على عكس فئة المشاريع الكبرى، يمكن فحص الملفات في فئة المشاريع الصغرى على الفور بدون تأخير.

## شهادة الاستلام المؤقت والنهائي

يعنى بهذا النوع من الإجراء أي مشروع من نوع العقار السكني أو مجمع سكني وبشكل عام أي مشروع يتطلب الطرق أو الشبكات أو معدات يتم تسليمها للجماعة. وبمجرد اكتمال المشروع يتم استلام الملف للجنة التي أنشأت لهذا الغرض، ويسمح للإدارة الجماعية بالتأكد من أن أعمال التطوير والتهيئة والصرف الصحي المنجزة تتطابق مع تلك المقدمة على مستوى المشروع المصرح به.

## رخصة تسليم السكن والمطابقة

بعد الانتهاء من أعمال البناء للمشروع المرخص والحصول على الموافقة تتيح الإجراءات المتعلقة بتسليم رخصة السكن أو شهادة المطابقة التمتع على التوالي بالحق في العيش في المنشآت المخصصة للسكن الرسمي وحق الاستغلال بخصوص المنشآت المخصصة للتجارة أو الخدمات أو الصناعة. ويتم تحرير رخصة تسليم السكن وشهادة المطابقة بعد إثبات العمل والتحقق من مطابقته مع التصاميم المعمارية والتقنية ومؤشرات رخصة البناء.

## رخصة الإصلاح

يتعلق هذا الإجراء بالحصول على تصريح للقيام بأعمال إصلاح طفيفة على البنايات القائمة أو أجزائها والتي لا تنطوي على أي تعديل يؤثر على الهيكل الحالي، ويصدر هذا الترخيص بعد دراسة الملف من قبل مصالح الجماعة المسؤولة عن التعمير دون اللجوء إلى اللجان التي تجتمع عادة لأنواع أخرى من رخص التعمير.

## رخصة الهدم

إن رخصة الهدم الكلي أو الجزئي لمبنى قائم يتطلب القيام بإجراء دراسة فنية وتقنية مسبقة من قبل مكتب دراسات متخصص يجب إرفاقه بالطلب، على أن مدة صلاحية هذه الرخصة هي ستة أشهر غير قابلة للتجديد.

## رخصة التسوية

يهدم هذا الإجراء المنشآت التي تم تنفيذها دون الحصول على التراخيص اللازمة مسبقا، أو تلك التي تم تنفيذها دون احترام المسطرة المعتمدة. هذا الإجراء قابل للتطبيق فقط إذا لم يكن البناء المعني موضوع أي تقرير أو تعرض. بمجرد إصدار رخصة التسوية يصبح بمثابة رخصة تسليم السكن وشهادة المطابقة اعتمادا على ما إذا كان مسكنا أو مبنى مخصص لأغراض تجارية أو خدمات أو صناعية.

### 3. تدبير المرافق الاقتصادية سوق الجملة للفواكه والخضر

#### مجازر الدار البيضاء



كلفت جماعة الدار البيضاء شركة التنمية المحلية الدار البيضاء للخدمات بتسيير وتطوير المجازر، كما تم تنفيذ العديد من مشاريع عصنة التدبير مع تحسين كبير في جودة الخدمة المقدمة مع الامتثال لمعايير النظافة والجودة في الذبح وتحضير اللحوم الحمراء.

تتوفر مجازر الدار البيضاء حاليا على مرافق حديثة ومطابقة للمعايير الدولية بفضل وضع برنامج تجديد نظام التبريد بأكمله، مع توسيع مناطق الاستغلال وقاعة بيع الأغنام، وكذا الانتهاء من إنجاز معالجة مياه الصرف الصحي ومحطة لإنتاج الطاقة الشمسية.

وبفضل هذا التدبير المتطور، حصلت مجازر الدار البيضاء على شهادة الكفاءة ISO 22000 وكذا شهادة اعتماد من المكتب الوطني للسلامة الصحية للمنتجات الغذائية ONSSA



كلفت جماعة الدار البيضاء شركة التنمية المحلية الدار البيضاء للخدمات بتدبير وإدارة سوق الجملة للفواكه والخضر، ومنذ ذلك التاريخ أصبح سوق الجملة مرجعا في المغرب سواء من حيث الإدارة والمعدات والتجهيزات المتوفرة

وقامت الشركة بتحسين الخدمات المقدمة للمستخدمين والتجار بشكل ملحوظ، ذلك أنه في سنة 2019 سجل سوق الجملة إيرادات قياسية تجاوزت 161 مليون درهم بزيادة 40% مقارنة بسنة 2014.

#### أسعار الجملة

منذ فاتح أبريل 2020 وتكريسا لمبدأ الشفافية، أطلقت جماعة الدار البيضاء المنشور الأسبوعي لأثمان الفواكه والخضر واللحوم الحمراء، وذلك بصفة استدلالية تتضمن السعر الأدنى والسعر الأقصى  
[www.casablancacity.ma](http://www.casablancacity.ma)

# هـام

## الولوج لطلب المناقصة

للسماح للمهنيين بالولوج عبر الانترنت إلى مختلف طلبات المناقصة التي تطلقها جماعة الدار البيضاء تم تخصيص فضاء لهذه الخدمة "الصفقات العمومية" في البوابة الجديدة للمدينة:  
<https://www.casablanca.ma/fr/categorie/73/marches-publics>  
ولتسهيل الوصول إلى المناقصات، يتم تصنيفها حسب النوع: "اللوازم، الأشغال، الخدمات" مع تدقيق الحالة "مفتوحة مغلقة" وتوفير مراجع الملفات.

## الشكايات

لتلقي شكايات المواطنين والمهنيين والتعامل معها أطلقت جماعة الدار البيضاء تطبيقا جديدا لشكايات CiRM لذلك يكفي تحرير شكاية جديدة من خلال إبلاغ هدفها وتقديم وصفها، كما يجب تحديد العنوان الموجه إليه "الجماعة أو المقاطعة"، وكخطوة موالية يجب ملأ النموذج بمعلوماتك الشخصية وإرفاق المستندات المتعلقة بالشكاية إذا كان ممكنا وإرسال الشكاية. كما يتيح هذا التطبيق أيضا الحصول على تاريخ إيداع الشكوى وتتبعها.

للمزيد من المعلومات يمكن الرجوع إلى:  
<https://www.casablanca.ma/ar/cirm>

دليل الخدمات

# الخدمات المخصصة للجمعيات



تتبنى جماعة الدار البيضاء المقاربة التشاركية في علاقتها بالمجتمع المدني وتشمل ما يلي:

• إحداث هيئة المساواة وتكافؤ الفرص.

• وللجمعيات حق الالتماس وذلك بممارسة طلب إدراج قضية أو نقطة في جدول أعمال مجلس المدينة داخل مجال اختصاصهم.

كما تقدم مدينة الدار البيضاء مجموعة من الخدمات لتعزيز الشراكة مع الجمعيات الأكثر نشاطا عبر تنسيق وإدارة الخدمات المقدمة إلى المجتمع المدني والذي تشرف عليه المصالح الأربعة التابعة لقسم التنمية الاجتماعية والثقافية والرياضية.

### 1. منح المنح

من أجل تدبير وصرف الميزانية المخصصة للجانب الاجتماعي وتقديم الدعم العالي لهذه الجمعيات من طرف الجماعة تم وضع إجراء للحصول على هذه المنحة:

يجب على الجمعيات أولا أن تستجيب لطلب دعم المشاريع الذي تطلقه سنويا جماعة الدار البيضاء، وتتولى لجنة الاختيار ولجنة تقنية دراسة الملفات ومدى مطابقتها للعرض المقدم من الجماعة، ويتم إرسال الملفات المطابقة إلى مجلس المدينة للبت فيها.

قبل تقديم ملفاتها يجب أن تستوفي الجمعيات معايير الأهلية المتفق عليها:

1. يحق للجمعيات تقديم طلبات الدعم لمجلس واحد من المجموعة الترابية (الجماعة، المجلس الاقليمي، المجلس الجهوي) وإذا ما توصلت الجمعيات بدعم أحد المجالس الأخرى فلا يمكن المطالبة بدعم مجلس جماعة الدار البيضاء.

2. يجب أن لا تضم الجمعيات في تشكيلة أعضائها منتخبين محليين.

3. ضرورة مزاولة الجمعيات لنشاطهم سنة واحدة قبل نشر طلب دعم المشاريع وتعمل على صعيد أربع مقاطعات على الأقل، على الجمعيات التي تنشط في مقاطعة واحدة أن تتقدم بطلباتها لمجلس المقاطعة التي تنشط فيها.

4. تحظى الجمعيات العاملة في المجالات الاجتماعية والثقافية والرياضية بالأولوية.

يجب على الجمعيات العاملة في المجال الاجتماعي تقديم برامج تهدف إلى محاربة الهشاشة والنهوض بالحقوق.

في المجال الثقافي، تشجع الجماعة الجمعيات التي تضمن الترويج للكتب والقراءة، والفنون الرقمية، جمع وأرشفة الذاكرة الفنية والرياضية للمدينة، تعزيز الأنشطة الفنية لصالح الطفولة (السينما، المسرح، الموسيقى والرسم...) وكذلك محاربة الهدر المدرسي والعنف في المدارس

بالنسبة للرياضة، تعطي الأولوية للجمعيات التي تقدم برامج ذات أنشطة رياضية لصالح النساء والرياضة البحرية المائية.

### 2. تقديم الدعم

دعم الجمعيات هو جزء لا يتجزأ من برنامج التنمية الاجتماعية لجماعة الدار البيضاء، وفي هذا السياق يتم تنفيذ العديد من الإجراءات مثل:

- توفير حقائب مدرسية ولوازمها؛
- توزيع الأدوية للأشخاص الذين يعانون من اضطرابات نفسية ومدمني المخدرات؛
- توزيع المعدات الطبية للمحتاجين، كراسي متحركة، عكازات...
- التبرع للجمعيات الاجتماعية بتجهيزات مكاتب مقراتهم؛
- تجهيز المراكز الاجتماعية ودور النساء وما فتئت جماعة الدار البيضاء ومنذ عدة سنوات تدعم مجهودات وأنشطة الجمعيات المعترف بها وذات المنفعة العامة.

### 3. الدعم اللوجستيكي

تتيح جماعة الدار البيضاء للمجتمع المدني فرص استغلال الفضاءات ومساحات لتنظيم العبادات الرياضية والثقافية.

- تخصيص قاعة الاجتماعات بالجماعة أو المقاطعة؛
- ترخيص المراكز والمجمعات الرياضية؛
- منح المراكز الثقافية.

## تقدم مدينة الدار البيضاء مجموعة من الخدمات لتعزيز الشراكة مع الجمعيات



دليل الخدمات

# دليل الجماعات الترابية والخدمات اللامركزية

## ملحق العناوين



### الخدمات اللامركزية

#### المركز الجهوي للاستثمار

60 شارع حسن 2، الدار البيضاء  
الهاتف: 05.22.49.42.42  
الموقع الإلكتروني: casainvest.ma

#### الأمن الوطني للدار البيضاء

مقر الشرطة المركزي، 154 شارع  
مولاي يوسف، الدار البيضاء  
الهاتف: 05.22.98.98.65

#### مديرية الوقاية المدنية

الهاتف: 05.24.43.04.14

#### جماعة الدار البيضاء

ساحة محمد الخامس، تقاطع شارع الحسن  
الثاني وشارع الرشيد.  
مكتب الضبط الرقمي: /courrier.gov.ma/virtualbo  
الموقع الإلكتروني: casablancacity.ma

#### ولاية الدار البيضاء سطات

ساحة محمد الخامس، الدار البيضاء  
الهاتف: 05.22.22.40.40.50 / 05.22.22.43.83  
الموقع الإلكتروني: Casablanca.ma

#### جدة الدار البيضاء السطات

الحيوس الدار البيضاء 20250  
الموقع الإلكتروني: casablancasettat.ma

#### مجلس عمالة الدار البيضاء

14، شارع مرس السلطان الدار البيضاء  
الهاتف: 05.22.47.15.69  
الموقع الإلكتروني: conseilprefectoralcasa.ma

### المصالح الخارجية

المندوبية الجهوية لوزارة الصحة  
شارع مولاي يوسف، الدار البيضاء 20250

المندوبية الجهوية لوزارة السياحة، الصناعة  
التقليدية، النقل الجوي والاقتصاد الاجتماعي.  
العنوان: زنقة عمر السلاوي، الدار البيضاء 20100

المندوبية الجهوية لوزارة الأوقاف والشؤون  
الإسلامية  
شارع إيميل زولا، الدار البيضاء 20250

المندوبية الجهوية لوزارة الصناعة،  
التجارة، الاقتصاد الأخضر والرقمي  
كلم 9.5 طريق النواصر ص.ب 8114،  
الوازي، الدار البيضاء 20100

المندوبية الجهوية لوزارة الثقافة  
شارع الناظور، الدار البيضاء 20250

المندوبية الجهوية لوزارة الشباب والرياضة  
شارع أبو دار غفاري، سيدي برونوسي

المندوبية الجهوية لوزارة التجهيز، النقل،  
اللوجستيك والماء.  
شارع مولاي عبدالرحمان، الدار البيضاء 20100

#### المندوبية الجهوية لوزارة الشغل والإدماج المهني

مفتشية الشغل الدار البيضاء عين الشق حي حسني: 169،  
شارع أمغالا سابقا حي الأسرة، عين الشق الدار البيضاء

مفتشية الشغل الدار البيضاء أنفا: 48، زنقة بن الجيلالي  
تاج الدين معاريف

مفتشية الشغل الدار البيضاء بن مسيك سيدي عثمان:  
زنقة ابن حزم، لامبلييت، مجمع 3 زنقة 9، رقم 95

الدار البيضاء البرنوصي زناتة: شارع "0" حي السعادة،  
زنقة 13 رقم 321

الدار البيضاء مرس السلطان الفداء: 43، زنقة أبو غالب  
الشياني المعاريف

المديرية الجهوية للتكوين المهني  
إقامة أندلسية، شارع أنوال، الدار البيضاء

المديرية الجهوية للفلاحة  
24، شارع أفين، بلقيدير، الدار البيضاء

المديرية الجهوية للضرائب  
شارع الرشيد، الدار البيضاء 20250

المندوبية الجهوية للصناعة التقليدية  
العنوان: 195، شارع بوردو، الطابق الثاني، بورغون،  
الدار البيضاء

المندوبية الجهوية للصيد البحري  
العنوان: 2، زنقة أبو حسن أشعاري الطابق الثاني  
ص.ب 20070، الدار البيضاء 20100



مدينة الدار البيضاء  
Ville de Casablanca

جماعة الدار البيضاء

ساحة محمد الخامس، تقاطع شارع الحسن الثاني وشارع الرشيدى.

[COURRIER.GOV.MA/VIRTUALBO/](mailto:COURRIER.GOV.MA/VIRTUALBO/)