

DOSSIER DE PRESSE

LANCEMENT DU NOUVEAU PORTAIL ÉLECTRONIQUE DE LA COMMUNE DE CASABLANCA

DEVELOPPEMENT DES SOUS-PORTAILS DES ARRONDISSEMENTS ET E-SERVICES

Contexte

Portail casablancacity.ma

Politique éditoriale

- Une ligne éditoriale
- Une charte éditoriale
- Une gestion back office

Technologie et fonctionnalités

E-services

Communiqué de presse

A vos remarques !

A propos de Casablanca Prestations

CONTEXTE

La commune de CASABLANCA aspire à apporter au citoyen un flux de services à la hauteur de ce que les nouvelles technologies permettent aujourd'hui. De ce fait, la commune a décidé, dans le cadre de son schéma directeur de transformation numérique, de concevoir et de mettre en place un portail incluant dynamiquement plusieurs sites web dynamiques.

Dans un monde où l'information circule à la vitesse du clic, la nouvelle version du portail de la commune de Casablanca (www.casablancacity.ma), promet de fournir des contenus fiables, pratiques, innovants, attractifs et dont l'action éditoriale accordera une attention toute particulière aux réseaux sociaux.

De ce fait, le portail de la commune de Casablanca permet la communication, la participation et l'accès direct aux services et E-services. Le portail fournit des informations utiles et pratiques en ligne, ainsi que des réponses rapides à des questions de la vie quotidienne et permet aussi une interaction directe via la création du compte citoyen.

Aujourd'hui, la commune de Casablanca lance un portail web et une application mobile qui centralisent les informations pour les citoyens, entreprises, associations et touristes de manière simple et ergonomique.

CASABLANCACITY.MA

UN PORTAIL INSTITUTIONNELS MULTI-SITES

Le portail institutionnel multi-sites www.casablancacity.ma s'inscrit dans le cadre des actions engagées, conformément au schéma directeur de la transformation numérique de Casablanca.

Architecture globale

Il s'agit d'un portail qui encapsule essentiellement cinq présentations de contenu, à savoir :

- Portail de la Commune de Casablanca, incluant une arborescence institutionnelle, avec un espace réservé à l'actualité.
- Une plateforme services offerts aux citoyens.
- Sous-portails dédiés aux Arrondissements de Casablanca.
- Un espace dédié aux E-services.
- Une médiathèque riche.

Cette nouvelle version du portail promet également le lancement d'une application mobile, qui va présenter tous les services offerts par les portails institutionnels et le sous portail e-Services

Mission et objectifs

Le portail a pour rôle de fournir un canal de communication institutionnel. Il doit mettre à la disposition de ses cibles un ensemble de services numériques offerts par la commune et ses 16 arrondissements et ce, pour répondre aux objectifs suivants :

- | Informer et communiquer autour des activités réalisées par la commune et les arrondissements.
- | Renseigner sur les services offerts par la commune et les arrondissements et mieux informer sur les procédures et démarches administratives à suivre.
- | Dématérialiser les services rendus par la commune et les arrondissements, afin d'éviter aux citoyens/professionnels des déplacements inutiles.

Le portail a pour but d'offrir différents types de contenus (actualités, appels d'offres, événements, sondages, etc), à l'attention de 4 cibles distinctes, à savoir : citoyens, touristes, associations et professionnels.

UNE POLITIQUE ÉDITORIALE

Ligne éditoriale

www.casablancacity.ma se veut une plateforme digitale moderne et interactive, qui vise à servir de source d'information locale fiable et à valoriser les efforts entamés par les collectivités locales dans l'e-gouvernance, à travers un contenu digital évolutif, efficace, professionnel et multiple.

Une charte éditoriale

Le portail apporte une approche graphique moderne qui répond au benchmarks des portails de grandes métropoles, tout en gardant les besoins des visiteurs au centre de la mission «User Centric Design».

Un style moderne : un style coloré, minimaliste (flat design), aéré, sobre avec une iconographie fine de grande taille.

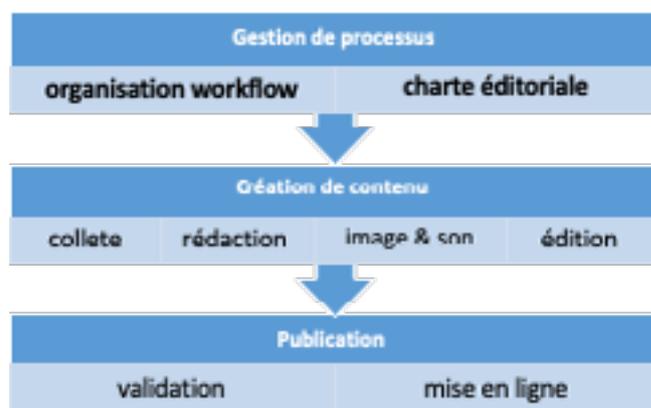
Une architecture de contenus bien pensée. Le front est orienté services aux citoyens et de proximité, tandis que plusieurs modèles de pages permettent aux auteurs de présenter les contenus, d'une façon optimale.

Un back office de gestion de contenu

Le Backoffice de gestion utilisé permet une gestion du contenu inclusive, promouvant la collégialité et la

concertation. Il permet ainsi aux équipes chargés de la communication de la Commune et des Arrondissements de gérer l'intégralité du contenu visible sur le portail, ainsi que sur les sous-portails des arrondissements.

Le workflow représente la gouvernance éditoriale adaptée pour notre projet. Il définit le circuit, les cycles de vie et les modes d'édition et de validation des différentes formes de contenu. Il précise également la répartition des rôles et des tâches entre les différents intervenants du processus, en parfait alignement avec le positionnement éditorial.



TECHNOLOGIE ET FONCTIONNALITÉS

Site web responsive

Conscients que la navigation sur mobile est devenue plus courante que celle sur les PCs, le site web est responsif et adapte parfaitement son affichage en fonction du support utilisé pour la lecture, et ce pour une meilleure expérience utilisateur.

Ecrans haute définition

Les images utilisées sont à haute résolution pour une qualité optimale d'affichage sur les écrans de nouvelle génération PC et Mac.

Expérience utilisateur

L'interface utilisateur utilisée rend le portail plus facile et intuitif. Le but est de rendre l'accès à l'information recherchée rapide et agréable à toutes les cibles du portail (Citoyen, Touriste, Association et Professionnel).

L'expérience utilisateur a été conçue pour garantir, un grand taux de retour des internautes, et un séjour plus long de ces derniers sur le portail de la ville de Casablanca.

Accessibilité du portail

Comme tout autre portail d'informations, le portail www.casablancacity.ma dispose d'une checklist SEO (Search Engine Optimization) à accomplir. Il remplit ainsi les critères demandés par les moteurs de recherche, et est facilement accessible par ces derniers.

Performance

Le portail est réalisé sur la base de technologies Microsoft dont celle des micro services. Il est également hébergé sur le cloud de la ville de Casablanca qui est sur Microsoft Azure. Ces choix technologiques rendent le site performant, ergonomique et attractif.

E-SERVICES

Ce site dédié aux E-services est une partie fondamentale du portail de www.casablancacity.ma, qui devra permettre d'encapsuler les e-services disponibles au niveau de Casablanca.

Mon Compte citoyen

Le E-Service « Mon Compte citoyen » offre un espace d'inscription/authentification, afin d'ouvrir une session utilisateur authentifiée et accéder à un espace personnel dédié. Chaque citoyen de Casablanca peut posséder un identifiant unique permettant l'accès à son espace. Tout internaute authentifié bénéficiera des options d'abonnement aux notifications de certains e-services qui sont définies en matière de contenu et de ciblage au niveau du back office.

Moteur de Recherche

Le Moteur de Recherche multicritère est un service qui répond aux besoins de pertinence de l'information recherchée au niveau du portail de la ville et des sous-portails d'arrondissements.

Le moteur de recherche offre des filtres de recherche avancés : Auteur, Date, Thème, etc... avec indexation intelligente des résultats recherchés.

Démarches administratives

Cet E-service permet aux utilisateurs de s'informer sur les démarches à suivre pour bénéficier des services offerts par l'administration communale.

CasaMaps

CasaMaps est un e-service qui présente une carte géo localisée, grâce à laquelle les visiteurs pourront prendre connaissance des points d'intérêt et des événements à proximité. Cette carte offre un filtrage par couches (administrations, hôpitaux...), et offre des informations spécifiques non disponibles dans d'autres cartes de renommée. Le service s'appuie sur le SIG de la ville de Casablanca, hébergé au niveau du cloud de la ville.

Statistiques

Cet e-service présente des valeurs statistiques qui puisent de l'information dans une table de la base de données interne à l'environnement cloud du portail www.casablancacity.ma ou dans des sources externes.



Annuaire

L'annuaire est un service qui permettra de lister toutes les administrations, avec leurs adresses et informations de contact.

Médiathèque

La Médiathèque est un espace qui regroupe des médias Photos, Graphiques et Vidéos présents au niveau du portail de la ville et des sous-portails des arrondissements. Son contenu est rafraîchi de façon dynamique au gré de l'insertion des articles. Le choix de mettre un contenu multimédia dans la médiathèque est effectué au niveau du back office.

Live streaming

Le partage des vidéos en Live Streaming (affichage des vidéos en direct sur le sous-Portail e-Services est une valeur ajoutée de la nouvelle version du portail. Elle permettra par exemple, en temps réel, la transmission au niveau du portail des sessions du conseil de la commune, ou celles des arrondissements, ainsi que des points de presse.

Réclamations Citoyen

Le e-service « Réclamation Citoyen » offrira à l'internaute la possibilité de soumettre des réclamations, demandes d'informations ou suggestions. Ces requêtes sont soumises de façon dématérialisée à un back office constitué par des responsables au niveau de la commune de Casablanca et ses arrondissements qui renseignent l'avancement du traitement, avec un retour systématique de l'information au déclarant.

Le citoyen, après chaque clôture de réclamation, peut renseigner une enquête de satisfaction brève, ce qui permet d'améliorer de façon continue le rendement des entités de l'administration communale.

Alertes ciblées

Le BackOffice prévoit également un espace d'envoi Le BackOffice prévoit également un espace d'envoi d'alertes ciblées à tous les utilisateurs inscrits sur « Mon compte citoyen », selon leurs choix, en renseignant des critères filtres de ciblage (Ex : Date inscription, Type de profil, Géolocalisation, Arrondissement...etc.).

Lancement du nouveau portail électronique de la Commune de Casablanca CASABLANCACITY.MA

Casablanca, le 30 avril 2020. La commune de Casablanca lance son nouveau portail, qui regroupe les sites web des 16 arrondissements et qui inclut également des plateformes dédiées aux services de proximité et E-services.

Dans une approche de communication institutionnelle, la Commune de Casablanca lance la nouvelle version de son portail électronique www.casablancacity.ma.

En langues arabe et française, cette nouvelle version sert de plateforme d'information et de service, englobant les sites électroniques de l'ensemble des arrondissements relevant du territoire de la commune. Le portail se veut une référence fiable, offrant un contenu numérique pratique dynamique, tout en mettant en valeur les réalisations du conseil communal et les chantiers en cours.

En outre, le portail électronique de la Commune de Casablanca facilite à ses utilisateurs l'accès à l'ensemble des données et documents, à même de rapprocher le citoyen des services relevant des attributions de la Commune et des arrondissements. Cette plateforme renvoie également vers l'ensemble des services administratifs et électroniques assurés par diverses institutions et instances, au profit de la population casablancaise.

En fait, ce portail institutionnel multi-sites www.casablancacity.ma s'inscrit dans le cadre de la mise en œuvre des projets découlant du schéma directeur de la transformation numérique de Casablanca, porté par la société de développement locale « Casablanca Prestations ».

Le portail se compose de plusieurs espaces, notamment d'un site réservé aux E-services, d'un espace regroupant l'ensemble des instances et services de la Commune, d'un espace dédié au citoyen, ainsi que d'un site propre à chaque arrondissement. Pour ce faire, 16 sites électroniques ont été créés, dans l'objectif de fournir des données institutionnelles et des services relatifs à chaque arrondissement et ce, en se basant sur une ergonomie unifiée. Par ailleurs, le contenu du portail traite les divers domaines d'activité de la Commune, notamment le transport, la propreté, l'eau, l'électricité, la santé, l'urbanisme, la culture, les affaires sociales, les services économiques gérés par la Commune et les arrondissements, en plus du sport et du divertissement, entre autres.

A travers la rubrique « Ma ville » (Madinati), le portail offre également un aperçu de l'histoire de la ville et de ses monuments historiques, à l'attention des visiteurs et des touristes. Il offre aussi une immersion dans l'ancienne médina, les principaux sites touristiques et les espaces et services d'attraction, à travers un riche contenu multimédia, regroupé dans une vidéothèque et une photothèque.

www.casablancacity.ma cible différentes catégories d'internautes : institutions, visiteurs, associations, professionnels et citoyens. Le portail présente un contenu promotionnel pour la ville de Casablanca et oriente vers le site www.wecasablanca.com pour la partie divertissement et animation. Ce portail offre également la possibilité d'interaction directe via une panoplie d'E-services, tels que la gestion des réclamations (CIRM), le bureau d'ordre digital, CasaMaps, le compte citoyen, ainsi que l'espace réservé aux démarches administratives en ligne.

www.casablancacity.ma se veut une plateforme digitale moderne et interactive, qui sert de source d'information locale, disponible et fiable. Elle aspire à devenir le canal de communication le plus utilisé par le citoyen casablancais. Le portail compte plusieurs fonctionnalités, telles que les accessibilités de communication en faveur des personnes en situation de handicap, l'annuaire numérique, la carte interactive de Casablanca, le moteur de recherche intelligent. Le portail permet également des techniques comme le live streaming et la médiathèque dynamique.

Le portail est doté d'une application mobile, qui sera lancée afin de centraliser de manière très ergonomique les informations intéressant citoyens, professionnels, associations et touristes.

A VOS REMARQUES !

Casablancacity.ma est le portail des casablançais, n'hésitez pas de nous communiquer vos remarques, observations, et recommandations @Webmaster

Un hashtag sera lancé via Instagram, keep tuned !

DISCOURS DE LANCEMENT



A PROPOS DE CASABLANCA PRESTATIONS

Casablanca Prestations est une société de développement local, créée en décembre 2014, à l'initiative des collectivités territoriales de Casablanca.

Elle est en charge du développement, de la gestion, de l'accompagnement, du suivi et de l'évaluation des prestations de service public local, dans le cadre des projets qui lui sont confiés.

Organisée en Business Units, Casablanca Prestations assure la gestion et le pilotage de plusieurs projets, notamment des Abattoirs de Casablanca, du Marché de gros des fruits et légumes, ainsi que de la transformation numérique de la métropole, de la communication et de la Police Administrative Communale.

Contact presse :
Aicha Elabbasy
Directrice de la BU Communication

casablanca
PRESTATIONS
الدار البيضاء للخدمات

GSM : 06 64 20 72 49
aelabbasy@casaprestations.ma